

# Du kan nå bruke forespørselsmelding til lege eller behandler i sykehus

---

Legekontorene bruker forespørselsmeldinger allerede i digital samhandling med kommunen, kanskje du kjenner den som dialogmelding eller PLO-melding? Nå kan den samme meldingen benyttes i samhandlingen med sykehuset.

## Hvorfor?

Forespørselsmelding er en sikker elektronisk kommunikasjon som reduserer tidsbruk som i dag går til telefonsamtaler og for å gi opplysninger, samt gjøre avtaler og avklaringer.

## Hvordan?

Forespørselsmeldingen sendes til de samme tjenesteadressene som du bruker når du henviser til sykehuset. Gi referanse til eventuelt sendt henvisning, mottatt epikrise eller forespørselsmelding. Dersom du ønsker at forespørselen skal besvares av en bestemt person, kan du innlede teksten med «Attn.: Navnet på lege/behandler». Henvisningsmottaket sørger for oppfølging av meldingen, også om ønsket kontaktperson ikke er til stede. Merk at sykehuset kun kan motta variantene «Annen henvendelse».

Det er laget brukerveiledninger for de tre legekontorsystemene Infodoc, SystemX og CGM – les [her](#)

Svartid normalt 3 virkedager, suppler med telefon ved behov (du sparer likevel tid).

## Anbefalte bruksområder

### Legekontor

- Ettersende opplysninger til sendt henvisning: laboratoriesvar, bildediagnostikk, kontaktinformasjon til pasient eller pårørende m.v.
- Etterlyse eller avbestille en avtale/time
- Stille spørsmål til behandling eller videre oppfølging i mottatt epikrise, etterlyse epikrise eller be om kopi av et for eksempel referert tilsyn av lungelege under innleggelsen.
- Bruk ny henvisning hvis helsetilstanden har endret seg, eller du er uenig sykehusets prioritering av din første henvisning. Henvisning settes nemlig automatisk i en vurderingsprosess. Bruk den også når du ber om råd til utredning og behandling for en pasient som ikke er i behandling ved sykehuset.

### Sykehuset

- Stille spørsmål til henviser om eventuelle undersøkelser og vurderinger
- Ettersende prøvesvar og liknende som ikke var klart da epikrisen ble ferdigstilt.
- Melde fra om pasient som er lagt inn som ø-hjelp

### Begge

- Avtale telefonmøte eller samarbeidsmøte
- Avtale hvem gjør hva i et utrednings- eller behandlingsforløp