

## Dialogmelding mellom fastlege og behandler i sykehus

### 1. Retningslinjer for hvordan dialogmeldinger best skal brukes

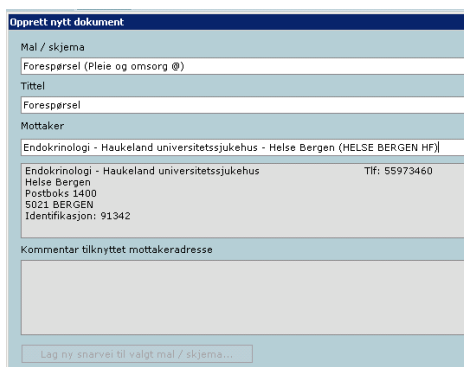
Dialogmeldinger er et journaldokument og er synlig for pasienten på Helsenorge.no.

- Ikke bruk dialogmelding i ØH sammenheng.
- Skriv korte og klart formulerte dialogmeldinger.
- Sendte og mottatte forespørsler må følges opp, og forventet svartid er innen 3-5 virkedager.
- Dialogmeldinger kan brukes til å sende tilleggsinformasjon ved henvisning. Dersom opplysningene kan endre prioritet eller bør føre til nye tiltak, må dette komme helt klart fram av teksten.
- Ved behov for generell veiledning, bruk andre kanaler enn dialogmeldinger.
- Forespørselen adresseres til en tjeneste ved sykehuset, men der det er naturlig kan man starte forespørselen med att: navn på behandler på sykehuset, for at den raskere når riktig mottaker.
- Dersom legekantoret får en ny lege eller en lege slutter må følgende gjøres av legekantoret: Oppdatere informasjonen i NHN Adresseregisteret og informer kundesenteret Helse Vest IKT om endringene.

### 2. Starte en forespørsel til sykehusbehandler

Start dialogmelding på vanlig måte via korrespondanse eller snarvei-F9

Bruk PLO meldingen «**Forespørsel**»



## Velg riktig mottaker fra NHH Adresseregister

Endre mottaker

Endokrinologi - Haukeland universitetssjukehus - Helse Bergen  
Endokrinologi - Haukeland universitetssjukehus  
Postboks 1400  
5021 BERGEN  
IDnr: 91342

03.11.2014

fjern takst 1f

Formål (ved annen henvendelse)  
Ny pasient, journal skal opprettes  
Kontrolltidspunktspørsmål  
Annet

Disse feltene sees ikke hos mottaker  
Du trenger ikke endre på noe her

Utdyping av formål

Spørsmål  
Vi trenger ytterligere informasjon om hvilke medikament hun har fått bidelt fast. DETTE er en TEST TEST!

Skriv her

### 3. Motta meldinger fra sykehusbehandler og besvare

Meldingene ligger under **Usignerte**

**Forespørsel** – ny kontakt opprettet av sykehusbehandler

**Svar på forespørsel** – sykehusbehandlers svar på dine spørsmål

Usignerte notat Sjst åpne Arbeidsliste Fraværsassistent Labsignering

- ☐ Rolle Lege (130) (pålogget rolle)
  - ☐ Lokalt skrevne uferdige
  - ☐ Epikrise
  - ☐ Svar på forespørsel
    - ☐ 131169 00216 Line Danser
      - ☐ Svar på forespørsel: Haukeland universitetssjukehus Endokrinologi Gunn Anita Skjulhaug Mottatt: 02.12.14
      - ☐ 140198 00513 Folke Danser
        - ☐ Svar på forespørsel: Haukeland universitetssjukehus Lungeavdelingen Gunn Anita Skjulhaug Mottatt: 26.11.14
  - ☐ Cytologi
  - ☐ Klinisk kjemisk
  - ☐ App. kvittering
  - ☐ Forespørsel
    - ☐ 140198 00513 Folke Danser
      - ☐ Forespørsel: Haukeland universitetssjukehus Endokrinologi Gunn Anita Skjulhaug Mottatt: 27.11.14 Type
      - ☐ Forespørsel: Haukeland universitetssjukehus Endokrinologi Gunn Anita Skjulhaug Mottatt: 02.12.14 Type

Når du svarer på en dialogmelding – bruk PLO meldingen «**svar på forespørsel**». Besvar knappen vil åpne «**svar på forespørsel**»

## Svar på forespørsel

Tor Bjørn Wold - HVKT Infodoc Testlegekontor

F.nr.: 14019800513

Pasient: Danser, Folke

[Endre mottaker](#)

Haukeland universitetssjukehus - Haukeland universitetssjukehus

Endokrinologi

IdNr: 983974724

03.12.2014

Takst 1f

**Innhold**

**Merknad**

Forespørsel	
Forespørsel	
Type forespørsel	Annen henvendelse
Spørsmål	Dette er en test 2/12 kl. 13:19