

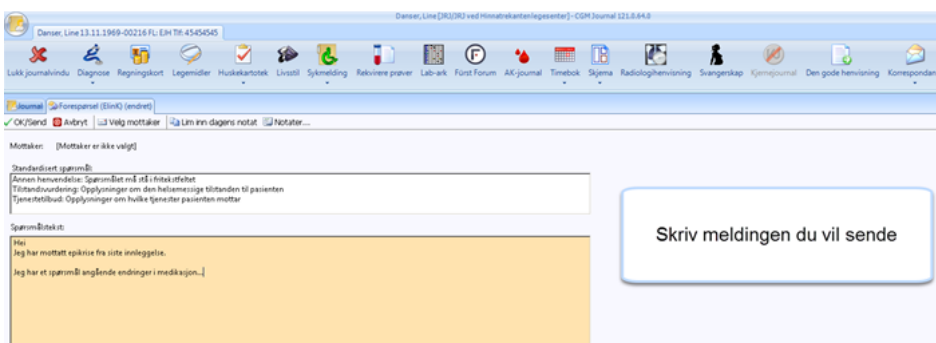
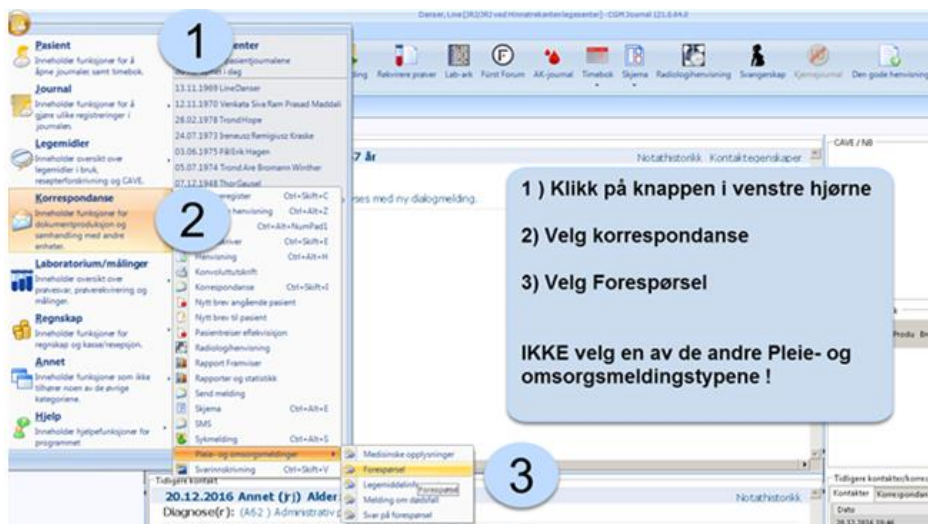
Bruerveiledning - WINMED Allmenn

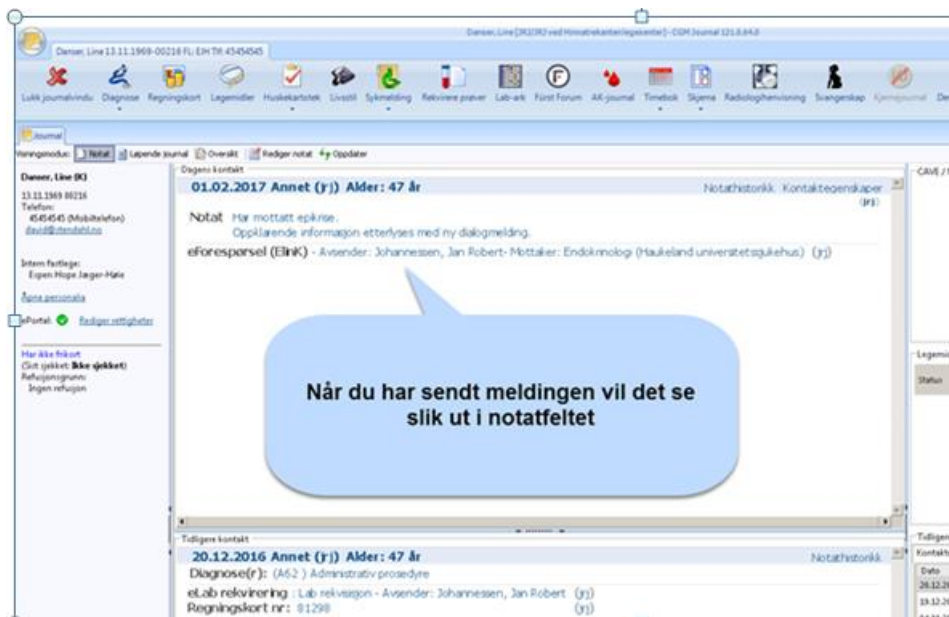
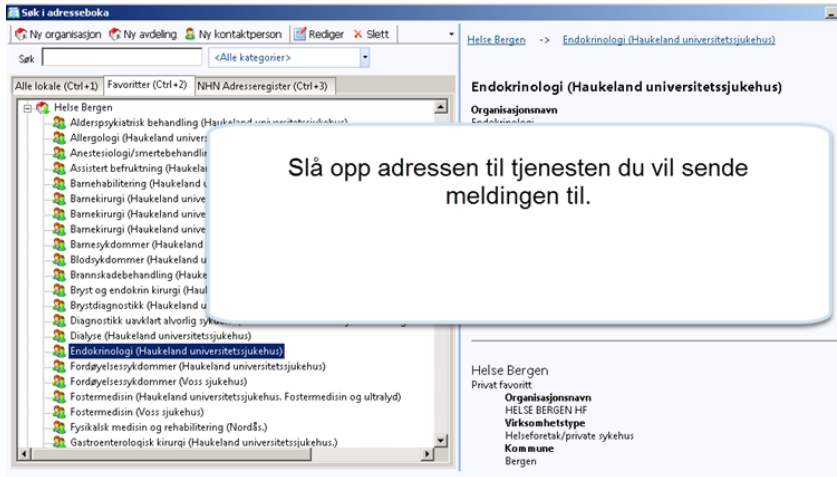
Dialogmelding mellom fastlege og behandler i sykehus 05.03.2017

Dialogmeldinger er et journaldokument og er synlig for pasienten på Helsenorge.no.

- Ikke bruk dialogmelding i ØH sammenheng.
- Skriv korte og klart formulerte dialogmeldinger.
- Sendte og mottatte forespørsler må følges opp, og forventet svartid er innen 3-5 virkedager.
- Dialogmeldinger kan brukes til å sende tilleggsinformasjon ved henvisning. Dersom opplysningene kan endre prioritet eller bør føre til nye tiltak, må dette komme helt klart fram av teksten.
- Ved behov for generell veiledning, bruk andre kanaler enn dialogmeldinger.
- Forespørselen adresseres til en tjeneste ved sykehuset, men der det er naturlig kan man starte forespørselen med att: navn på behandler på sykehuset, for at den raskere når riktig mottaker.
- Dersom legekantoret får en ny lege eller en lege slutter må følgende gjøres av legekantoret: Oppdatere informasjonen i NHN Adresseregisteret og informer kundesenteret Helse Vest IKT om endringene.

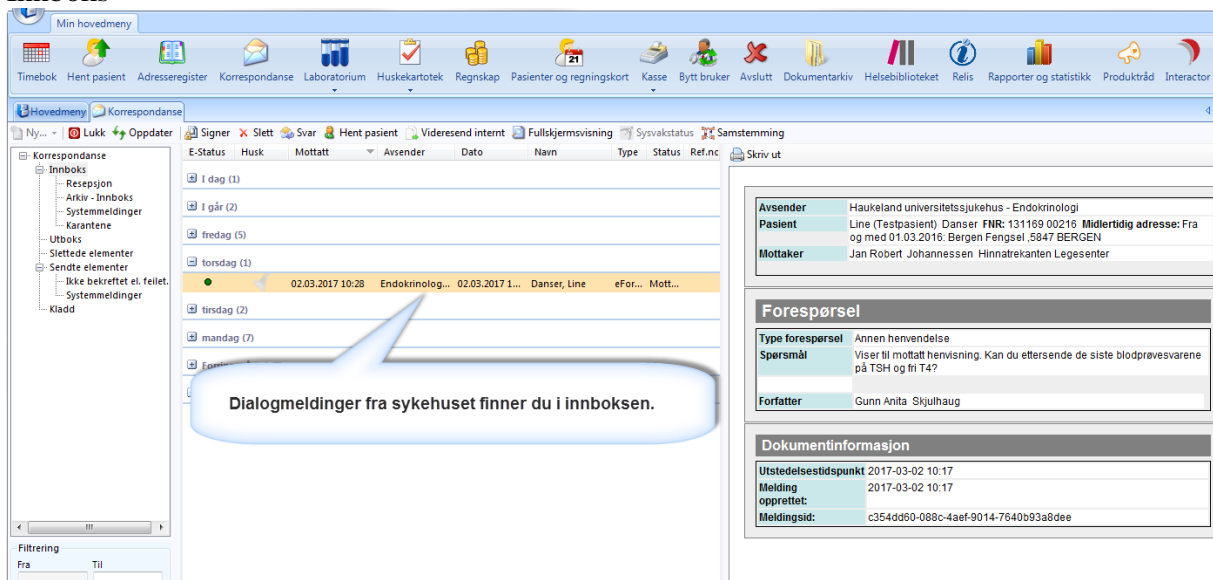
Forespørsel initiert av fastlegen





Besvare en mottatt dialogmelding

Innboks



Velg «Svar på forespørsel»

Høyreklikk på meldingen og velg "Svar på forespørsel"

Velg kontaktform

Husk at dialogmelding lege - lege ikke utløser takst. (03/2017). Det kan derfor være lurt å velge "Annet" som kontaktform slik at det ikke opprettes et regningskort.

Velg svartype

Velg "Dialogmelding - Svar på forespørsel"
Ikke en av de andre meldingstypene !

Skriv inn svaret

The screenshot shows a medical software interface. At the top, there is a navigation bar with various icons and labels: "Lukk journalvindu", "Diagnose", "Regningskort", "Legemidler", "Huskekartotek", "Livsstil", "Sykmelding", "Rekvirere prøver", "Lab-ark", "Først Forum", "AK-journal". Below this, a "Journal" tab is active, showing "Svar på forespør...(ElinK) (endret)". A toolbar contains "OK/Send", "Avbryt", "Lim inn dagens notat", and "Notater...". The recipient is listed as "Endokrinologi (Haukeland universitetssjukehus)". The response text area contains "Hei" and "Siste TSH var 18, fri T4 var <0,1". A large blue callout bubble with the text "Skriv inn svaret ditt." is overlaid on the text area. On the right, a sidebar shows "Opprinnelig forespør" and a table with fields "Avsender", "Pasient", "Mottaker", and "Forespør".

Send meldingen

This screenshot is identical to the one above, but with a blue callout bubble pointing to the "OK/Send" button in the toolbar. The callout bubble contains the text "Klikk på 'OK/Send' knappen". The response text area now shows "Hei" and "Siste TSH var 18, fri T4 var <0,1|". The sidebar table on the right is partially visible, showing "Avsender", "Pasient", "Mottaker", and "Forespør" with corresponding values.