

Bruk telefon i samhandling om pasient

- når det haster og e-melding eller PLO-melding ikke er tilstrekkelig for avklaring
- når e-melding eller PLO-melding ikke inneholder korrekt kontaktinformasjon
- ved manglende tilbakemelding på melding om innlagt pasient eller utskrivningsklar pasient
- ved stans i e-meldinger og PLO-meldinger

Merk at telefonnumre som går til typiske dagtjenester, rutes til 24/7-tjeneste på kveld/helg om ikke annet telefonnummer er angitt.

Kommune	Telefonnummer
Aukra	418 59 000 – Heimetenesta vakttelefon
Aure	71 64 75 20 – Aure sykehjem
Averøy	71 51 36 72 – Hjemmesykepleien
Bindal	75 03 25 00 – Servicekontoret dagtid
Flatanger	74 22 10 20 – Flatanger pleie- og omsorgstun
Fjord	418 67 977 – Valldal sjukeheim
Frosta	74 80 89 50 – Frostatunet
Frøya	72 46 36 29 – Sykepleiepool Frøya sykehjem
Giske	957 58 551 – Valdereøy omsorgsdistrikt
Gjemnes	905 07 197 – Helse og omsorg
Grong	916 63 204 – Grong sykehjem
Hareid	958 91 288 – Hareid sjukeheim
Heim	482 74 491 – Vaktavende sykepleier Hemne helsesenter
Herøy	991 09 473 – Avdeling for tenestekoordinering
Hitra	72 46 52 64 – Sykepleietelefon Hitra sykehjem
Holtålen	951 46 240 – Vakttelefon hjemmesykepleie
Hustadvika	712 68 103 – Forvaltningskontoret for helse og omsorgstjenester hverdager kl. 08 -15:30 712 68 235 – Fræna sjukeheim og omsorgssenter, Skogstua, utenfor åpningstid angitt over
Høylandet	74 32 49 30 – Vaktrom Høylandet sykeheim
Inderøy	958 89 116 - Tildelingskontoret
Indre Fosen	417 02 465 – ØHD ved Rissa sykehjem
Kristiansund	992 74 862 – Regionalt responscenter Orkide
Leka	475 15 391 – Leka sykestue
Levanger	474 89 952 – Ansvarsvakt Staup helsehus
Lierne	74 34 35 31 – Lierne helsetun
Malvik	980 21 076 – Koordinerende enhet kl 08:00 – 15:30 hverdager 73 97 30 46 – Hommelvik helsetun, utenfor åpningstid angitt over
Melhus	72 85 84 00 – Buen sykehjem
Meråker	74 83 32 44 – Værnesregionen Legevakt
Midtre Gauldal	958 64 461 – Vakttelefon hjemmesykepleie
Molde	71 19 18 79 – Alarmsentral
Namsos	913 81 987 – Helsehuset i Namsos
Namsskogan	469 31 017
Oppdal	918 96 007 – Vakttelefon hjemmesykepleie
Orkland	72 47 19 41 – Orkdal helsetun

Kommune	Telefonnummer
Osen	903 60 231 – Osen sykehjem
Overhalla	472 79 939 – Saksbehandler dagtid, rutes Overhalla sykehjem
Rauma	916 25 899 – Rauma helsehus
Rennebu	72 40 25 25 – Rennebu sykehjem
Rindal	916 51 877 – Vakttelefon hjemmesykepleie
Røros	958 05 509 – Brannvakt på 72 41 94 60
Røyrvik	74 33 63 56 – Røyrvik omsorgssenter
Sande	990 91 919 – Sande Heimeteneste
Selbu	74 83 32 44 – Værnesregionen Legevakt
Skaun	404 17 366
Smøla	71 54 47 00 – Smøla sykehjem
Snåsa	74 13 83 12 – Snåsa sykehjem
Steinkjer	489 99 330 – Bolig og tildeling
Stjørdal	74 83 32 44 – Værnesregionen Legevakt
Stranda	464 11 161 – Stranda omsorgssenter, avdeling heimetenesta
Sula	70 19 82 26 - Sulatunet, korttids/rehab.avd.
Sunndal	902 13 653 – Korttidsavdelingen ved Sunndal helsestun
Surnadal	902 06 398 – Vakttelefon Heimetenesta
Sykkylven	469 23 075 – Sykkylven Bu og aktivitetssenter Kort/reh
Tingvoll	915 89 442 – Tingvoll sykehjem korttidsavdeling
Trondheim	72 54 72 82 – ma-fre 08:00 - 15:30 72 54 83 79 – utenfor åpningstid angitt over
Tydal	74 83 32 44 – Værnesregionen Legevakt
Ulstein	990 97 861 – Avdeling G, Ulstein sjukeheim
Vanylven	70 03 02 20 – Vanylven helse og omsorgssenter, Avd 2
Verdal	404 07 703 – Verdal bo- og helsetun
Vestnes	911 39 288 – Vestnes sjukeheim, post 2
Volda	977 19 685 – Tildelingskontoret, klokkestova
Værnesregionen DMS	74 83 32 44 – Værnesregionen Legevakt
Ørland	72 51 41 65 – Ørland sykehjem
Ørsta	904 13 260 – Tildelingskontoret Ørsta
Åfjord	72 53 01 30 – Åfjord helsesenter
Ålesund	70 11 99 99 – 110-sentralen Ålesund kommune

Revisjonsansvarlig

Revisjon av dokumentet utføres av regional meldingskoordinator på vegne av Fagråd digital samhandling Midt-Norge. Send e-post til meldingsansvarlig@helse-midt.no ved endring eller spørsmål.

Revisjonsoversikt (omvendt kronologisk)

Dato	Endring	Versjon
10.02.20	Fjord kommune – oppdatert telefonnummer, slettet telefonnumrene til de gamle kommunene Norddal og Stordal kommune	3.7
07.02.20	Namsskogan kommune – lagt inn nytt telefonnummer	3.6
31.01.20	Nærøysund kommune – lagt inn telefonnummer til Rørvik sykestue	3.5
21.01.20	Orkdal kommune endret navn til Orkland kommune (samme telefonnummer). Slettet de gamle kommunene Meldal og Agdenes. Snillfjord kommune slettet fra før. Telefonnummer til Grong kommune oppdatert	3.4
20.01.20	Hustadvika kommune er oppdatert med to numre, forvaltningskontoret på hverdager og Fræna sykehjem – Skogstua – utenfor kontorets åpningstid	3.3
15.01.20	Telefonnumrene til Halså, Hemne og Snillfjord kommune er slettet, og Heim kommune er oppdatert	3.2
13.01.20	Telefonnumrene til Eide og Fræna kommune er slettet, og telefonnummeret til Hustadvika kommune er oppdatert	3.1
10.01.20	Telefonnumrene til kommunene Bjugn, Fosnes, Haram, Klæbu, Namdalseid, Nesset, Midsund, Sandøy, Skodje, Roan, Verran og Ørskog er slettet. Har beholdt telefonnummer til gamle kommuner (rødt navn) der vi ikke har fått meldt inn nytt nummer til den nye kommunen (grønt navn)	3.0
26.11.19	Telefonnummer til Skodje kommune er oppdatert	2.9
10.10.19	Telefonnummer til Sykkylven og Sula kommune er korrigert	2.8
08.10.19	Telefonnummer til Verdal kommune er korrigert	2.7
01.10.19	Telefonnummer til Molde kommune er korrigert	2.6
30.09.19	Bruk av telefonnummer: Supplert fjerde kulepunkt slik at telefon anbefales også ved manglende tilbakemelding på Melding om innlagt pasient i tillegg til melding om utskrivningsklar pasient	2.5
24.09.19	Telefonnummer til Aukra kommune korrigert	2.4
13.09.19	Telefonnummer til Malvik kommune korrigert.	2.3
09.09.19	Telefonnummer til Surnadal kommune er korrigert. Oppdatert topp- og bunntekst.	2.2
03.09.19	Telefonnummer til kommunene Frosta, Rauma, Ålesund er endret/korrigert. Lagt til beskrivelser. Lagt til kommentaren: Merk at telefonnumre som går til typiske dagtjenester, blir rutet til 24/7-tjeneste på kveld/helg om ikke annet telefonnummer er angitt. Endret revisjonsansvarlig til regional meldingskoordinator	2.1
02.09.19	Telefonnummer til Indre Fosen kommune er endret. Redigert teksten om når telefon benyttes i samhandling om pasienten. Laget en felles telefonliste for alle kommuner (versjon 2)	2.0
26.08.19	Telefonnummer til Melhus kommune er endret til Buen sykehjem	
04.06.19	Trond K/Endret telefonnummer for Hemne etter mottatt varsling.	
29.03.19	Endring av telefonnumrene til Hareid, Herøy, Sande, Smøla, Tingvoll, Ulstein, Vanylven, Volda og Ørsta	
18.03.19	Endring av telefonnumre til Aure, Giske, Gjemnes, Midsund, Nesset, Sunndal, Ulstein og Ørskog	
28.01.19	Telefonnumrene til Molde og Gjemnes er endret	