


Brukerstøtte e-meldinger for kommunehelsetjenesten

	Tlf 03612 Du får opplyst telefon til døgnvakt hvis du ringer utenfor åpningstid som er 07-20 hverdager e-post: meldingsansvarlig@helse-midt.no
<ul style="list-style-type: none"> • Varsle nedetid jf regionale og nasjonale varslingsrutiner • Ta kontakt når dere ikke mottar kvitteringsmeldinger, har mange avviste meldinger eller mottar påfallende få eller ingen meldinger fra oss, men får fra andre • Kommunen mottar meldinger med sykehuslokalt hjelpenummer til pasient som har fått fødselsnummer. Gi beskjed på e-post om at bruker med ddmmaa hhhh (der h står for lokalt hjelpenummer) har fått fødselsnummer, så fletter vi journalen. • Gi beskjed om feilsendte meldinger som ikke kan håndteres med avviksmelding fra PLO-systemet Profil. Andre fagsystem bruker avvistkvittering/avviksmelding • Obs mal for innhold slik at meldingen videresendes riktig: Meldingstype sendt dato og kl.slett avsendersykehus og -tjeneste mottakerkommune og -tjeneste initialer fornavn/mellomnavn, initialer etternavn, fødselsdato. 	

	
Avdeling pasienten er innlagt ved	Spørsmål om helseopplysninger knyttet til den enkelte pasient, telefon til enhet er oppgitt i e-meldingene
Dokumentasjonssenteret Tlf 72 82 19 40 – overvåkere epikriser kl 07:00 – 14:30 hverdager Tlf 72 82 19 50 – Felles skrive-tjeneste kl 14:30 – 22:00 alle dager	Epikriser – problem knyttet til mottatte epikriser eller be om kopi av eller utsendelse av epikriser o.l. For spørsmål til innhold, kontakt aktuell enhet pasienten har vært i kontakt med, se telefonnummer i epikrisen
Laboratoriesenterets Servicetorg Tlf 72 57 32 00 kl 08:00 – 15:30 Laboratoriet ved Orkdal sjukehus Tlf 72 82 92 20 - 24/7 alle dager	Laboratoriesvar
Bildediagnostikk, Timebestillingen Tlf 99 40 40 23 kl 08:00 – 15:00	Radiologihenvvisninger og -svar
Meldingsansvarlig St. Olav	epj@stolav.no Rut Naversen

Bruk og oppsett av programvare,
tekniske problem og adresseendringer

Gerica	Tlf 992 96 450 kl 08:00 – 16:00 e-post: support.gerica@tieto.com
Visma	Tlf HsPro: 455 06 122 kl 08-16, e-post support.hspro@visma.no Tlf Profil: 455 06 129 kl 08-16, e-post support.profil@visma.no
Cosdoc	Tlf 56 32 20 00 kl 08:00 – 16:00, e-post: post@acos.no
CGM	Tlf 21 93 63 00 kl 08:00 – 17:00, (815 69 069) e-post: kundesenter.no@cgm.com
NHN- adresseregister	Tlf 24 20 00 00 døgnsupport for kritiske feil e-post: kundesenter@nhn.no Registrering og endring av elektroniske adresser http://www.nhn.no/tjenester/NHN-Adresseregister