

HEMIT EKSTRANETT

HVORDAN GJØR JEG DET?

04 – Passord og brukere

Introduksjon

Denne brukerveiledningen er laget for Hemit Ekstranettportal. (<https://ekstranett.helse-midt.no>)

I dette dokumentet tar vi for oss hvordan man får opprettet brukere til Ekstranettet, hva man gjør hvis man har glemt passord og hvordan man bytter passord.

Innhold

Introduksjon.....	2
Jeg mangler bruker/trenger tilganger på ekstranettet – Hvordan gjør jeg det?.....	3
For bruker: Ta kontakt med områdeeier	3
For områdeeier: Meld inn bestilling på ny bruker	3
Jeg har glemt mitt passord – Hvordan gjør jeg det?.....	4
Jeg ønsker å endre passord – Hvordan gjør jeg det?	5

Jeg mangler bruker/trenger tilganger på ekstranettet – Hvordan gjør jeg det?

Hvis du trenger tilgang på ekstranettet trenger du først en bruker med brukernavn og passord og en e-postadresse. Disse må registreres inn før områdeeier kan gi denne brukeren tilgang til ett område.

For bruker: Ta kontakt med områdeeier

Hvis man mangler tilgang til et område er det områdeeier som kan gi deg det.

Hvis du ikke vet hvem som er eier av det området du trenger tilgang til så finner du informasjon over områdeeiere for de forskjellige områdene på: <https://ekstranett.helse-midt.no/Brukerbestilling/Brukerbestilling%20Info.aspx>.

For områdeeier: Meld inn bestilling på ny bruker

Hvis du er områdeeier og en bruker tar kontakt med deg for tilgang må du gi tilgang til område (se brukerveiledning «Helse Midt-Norge Ekstranett - Hvordan gjør jeg det - 05 – Tilgangsstyring»).

Om brukeren ikke er lagt inn på ekstranettet må du melde inn ønske om at brukeren skal opprettes.

Info om dette finner du her (denne siden kan kun nås for **områdeeiere**):

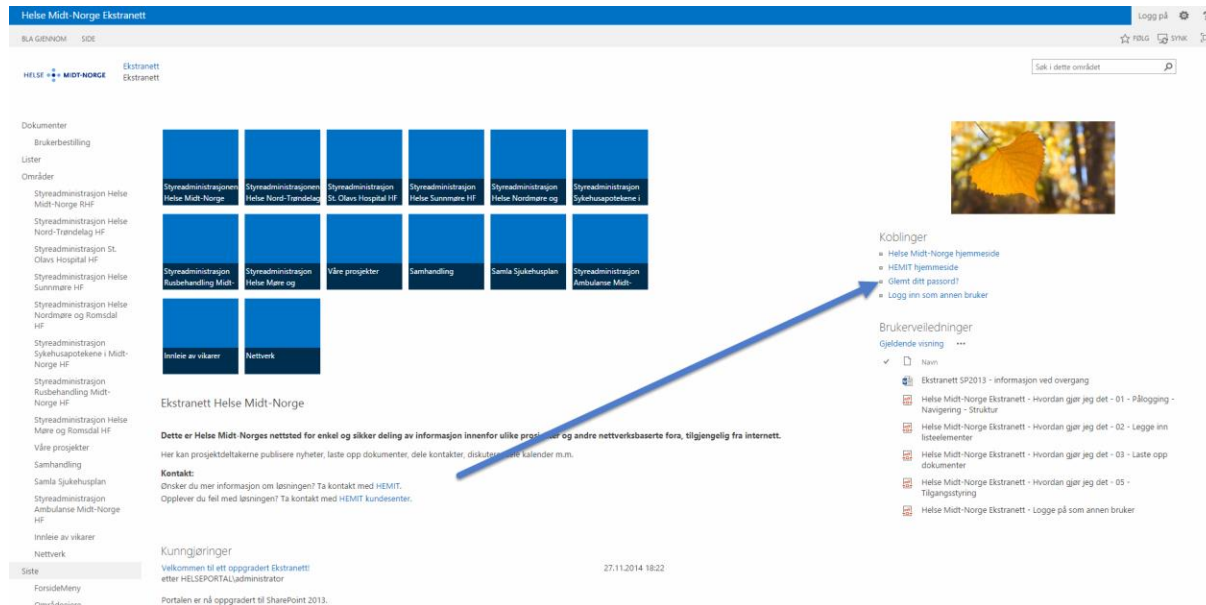
https://ekstranett.helse-midt.no/Brukerbestilling/Brukerbestilling_InfoOmrådeadministratorer.aspx

Jeg har glemt mitt passord – Hvordan gjør jeg det?

Gå til direkte til siden for glemt passord:

https://ekstranett.helse-midt.no/Sider/Glemt_passord.aspx

Eller gå via forsiden:



The screenshot shows the homepage of Helse Midt-Norge Ekstranett. The main content area features a grid of blue tiles representing various administrative portals. On the right side, there is a 'Koblinger' (Links) section with a list of items, including 'Glemt ditt passord!'. A blue arrow points from this link to the URL provided in the text above. Below the links, there is a 'Brukerveiledninger' (User guides) section with a list of documents.

Ved å oppgi ditt brukernavn og e-postadresse under vil du automatisk få tilsendt nytt passord for din bruker.

1. Fyll ut disse to feltene:

Brukernavn: Skriv inn brukernavn på følgende måte: helseportal\ditt.navn, som i følgende eksempel: helseportal\peder.aas

E-post: Skriv inn den epost-adressen som er registrert på ditt brukernavn.

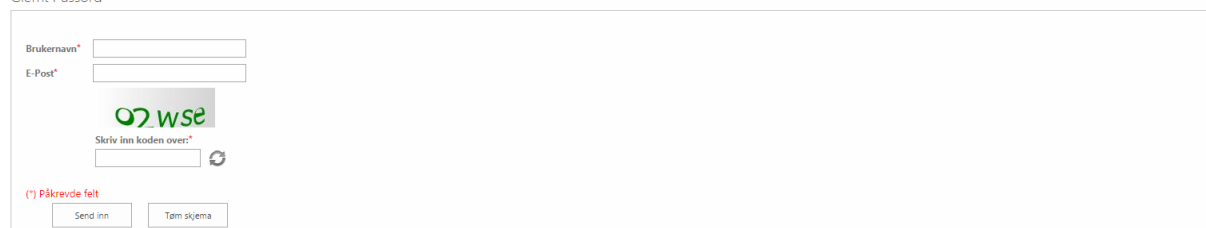
2. Skriv inn captcha-koden.
Klikk etterpå på knappen **Send inn**.
3. Du vil da få tilsendt en epost.

I denne e-posten ligger en link som du skal klikke på for å verifisere din e-postadresse. Når du klikker på linken vil et nytt nettleservindu åpne seg som bekrefter at passord er sendt. Lukk dette nettleservinduet. (Hvis du oppfrisker dette vinduet eller klikker flere ganger på lenken i e-posten vil du få tilsendt flere e-poster med passord).

4. Deretter vil du få tilsendt en e-post med nytt passord.
5. Vi anbefaler at du endrer passord etterpå slik at du får et passord som er enklere for deg å huske i ettertid.

Skulle du få problemer kan du ta kontakt med [Atea Servicesenter](#).

Glemt Passord



The screenshot shows the 'Glemt Passord' form. It has two input fields for 'Brukernavn*' and 'E-Post*'. Below these is a captcha field with the WSE logo and the text 'Skriv inn koden over:'. At the bottom, there is a 'Send inn' button and a 'Tøm skjema' button. A red asterisk (*) indicates that the fields are required.

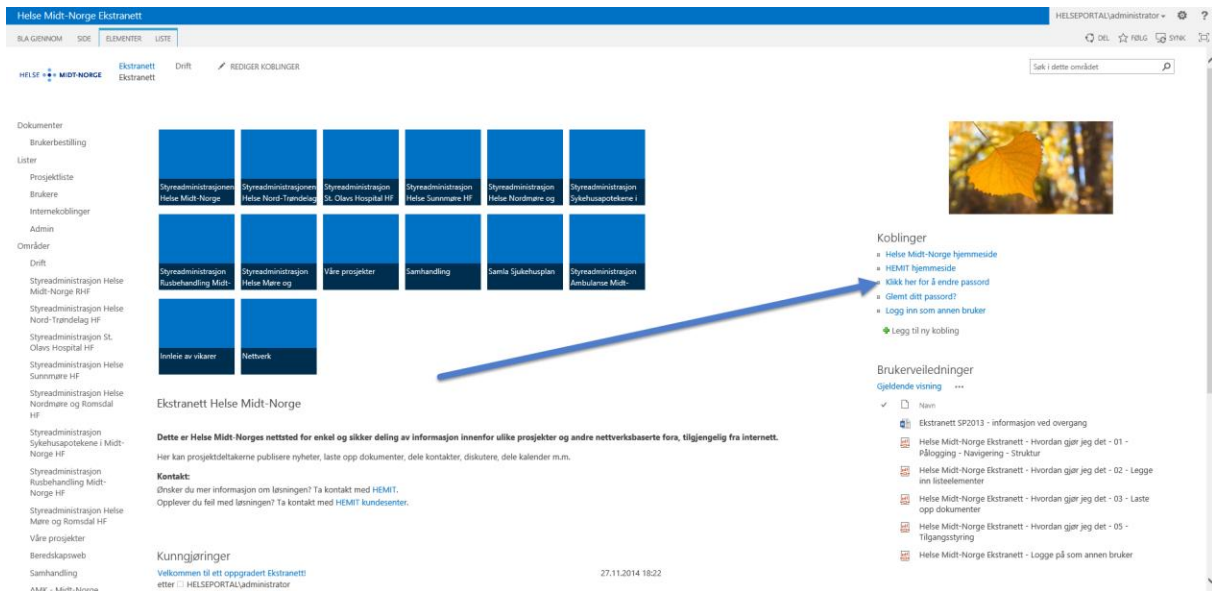
Jeg ønsker å endre passord – Hvordan gjør jeg det?

For å endre passord må man allerede være **innlogget** på ekstranettet. Hvis du ikke husker ditt gamle passord så gå først til «Glemt passord»-siden. Se forrige avsnitt.

Gå til direkte til siden for å endre passord:

<https://ekstranett.helse-midt.no/Users/Endre%20Passord.aspx>

Eller gå via forsiden:



The screenshot shows the Helse Midt-Norge Ekstranett homepage. The top navigation bar includes 'Helse Midt-Norge Ekstranett' and 'HELSEPORTAL/administrator'. The main content area features a grid of blue tiles for various services like 'Styreadministrasjon Helse Midt-Norge', 'Våre prosjekter', and 'Samhandling'. On the right side, there is a 'Koblinger' (Links) section with a list of links, including 'Glemt ditt passord?'. A blue arrow points from this link to the 'Glemt ditt passord?' link.

Fyll ut skjema med

- Domene: Helseportal
- Brukernavn: «Ditt brukernavn»
- Gammelt Passord: «Ditt gamle passord»
- Nytt Passord: «Ditt nye passord»
- Bekreft Nytt Passord: «Ditt nye passord»

Merk at man må ha passord som fyller kravene til «passord policy»(se under eller les på nettsiden over skjema).


- Til slutt trykk på knappen «Skift Passord»

Glemt Passord

Passord Policy

Passord må minimum møte følgende krav:

- Må minst være 6 tegn langt.
- Kan ikke inneholde hele eller deler av brukernavnet.
- Må inneholde minst 1 liten bokstav og 1 stor bokstav .
- Må inneholde ett tall (0 til 9).
- Må inneholde minst ett ikke-alfanumerisk tegn (!, #, \$, %, etc.).

Domene:	<input type="text" value="helseportal"/>
Brukernavn:	<input type="text" value="administrator"/> 
Gammelt Passord:	<input type="password"/>
Nytt Passord:	<input type="password"/>
Bekreft Nytt Passord:	<input type="password"/>

Lykke til!