

ST. OLAVS HOSPITAL HF

Postboks 3250 Torgarden
7006 TRONDHEIM
Att. Adm. direktør Grethe Aasved

Vår ref.
2023/758 - 7741/2023

Deres ref.

Saksbehandler
Trond Utne

Dato
18.10.2023

Korrigerings av uttalelser St.Olavs HF har gitt til Adresseavisen

Viser til epost sendt tidligere i dag, med følgende innhold:

Viser til dine uttalelser som er gjengitt i saken i Adressa nå i ettermiddag vedr. bekymringsmeldingen St. Olavs sendte til Statsforvalteren 5. oktober 2023.

I nyhetsaken så siteres du på «Det viser seg at denne listen ikke er overvåket og det er ikke definert ansvar for oppfølging». Ansvar for oppfølging av denne listen har vært tydelig plassert hos navngitte ressurser hos St. Olavs. Dersom den ikke har vært overvåket, er dette helt klart St. Olavs sitt ansvar. Viser i den sammenheng til e-post knyttet til den aktuelle bekymringsmeldingen sendt 05.10.2023 kl 22:17 fra Ellen Annette Hegstad adressert til Grethe Aasved, Per Olav Østbyhaug og undertegnede:

«Alle arbeidslistene ligger på dashboard som vi har presentert for seksjonsledere i St Olav, og fordeling av ansvarlige for ulike lister er gjort før golive nov 2022.

Den aktuelle saken omhandler henvisninger som blir forordnet når pasienten er innlagt. Fagekspertene på bildediagnostikk har bestemt at disse forordningene skal gå til arbeidslistene. Det ble bestemt at Seksjonsleder PACS/RIS skulle overta ansvaret for listen fra merkantil ansvarlig i avd for bildediagnostikk etter bestilling fra St. Olavs. Det er laget en struktur hvor alle oppgaver på underordnede lister også ligger på overordnede lister.»

Nedenfor ser du hvordan strukturen på arbeidslistene er bygd opp innenfor radiologi:



☆	5418 STO ØYA IMG ALLE	ST. OLAVS HOSPITAL HF	8 163 Ja
☆	8427 STO ØYA IMG ALLE CT/RG/UL Hasteus.	ST. OLAVS HOSPITAL HF	118 Ja
☆	5525 STO ØYA IMG Alle eksterne forordninger	ST. OLAVS HOSPITAL HF	559 Ja
☆	2198 STO ØYA IMG Angio/Intervensjon	ST. OLAVS HOSPITAL HF	50 Ja
☆	5586 STO ØYA IMG Angio/Intervensjon - Prioritert	ST. OLAVS HOSPITAL HF	49 Ja
☆	5578 STO ØYA IMG Angio/Intervensjon Akutt/Innen 6t	ST. OLAVS HOSPITAL HF	0 Ja
☆	9855 STO ØYA IMG Avdøde pasienter	ST. OLAVS HOSPITAL HF	0 Ja
☆	8486 STO ØYA IMG CT - Prioritert - Biopsi	ST. OLAVS HOSPITAL HF	0 Ja
☆	8512 STO ØYA IMG CT - Prioritert - Pakkeforløp	ST. OLAVS HOSPITAL HF	10 Ja
☆	5853 STO ØYA IMG CT ALLE	ST. OLAVS HOSPITAL HF	2 479 Ja
☆	4672 STO ØYA IMG CT Hasteus - Prioritert	ST. OLAVS HOSPITAL HF	18 Ja
☆	5833 STO ØYA IMG CT Hasteus - Til Prioritering	ST. OLAVS HOSPITAL HF	8 Ja
☆	8047 STO ØYA IMG CT Innel. - Prioritert	ST. OLAVS HOSPITAL HF	9 Ja
☆	3843 STO ØYA IMG CT Inneliggende	ST. OLAVS HOSPITAL HF	55 Ja
☆	8795 STO ØYA IMG CT Polikl. - Priodato er mer enn 3 Måneder	ST. OLAVS HOSPITAL HF	1 072 Ja
☆	8794 STO ØYA IMG CT Polikl. - Priodato Forfalt	ST. OLAVS HOSPITAL HF	135 Ja
☆	8701 STO ØYA IMG CT Polikl. - Priodato Innen 1-2 Uker	ST. OLAVS HOSPITAL HF	188 Ja
☆	8793 STO ØYA IMG CT Polikl. - Priodato Innen 1-3 Måneder	ST. OLAVS HOSPITAL HF	683 Ja
☆	8792 STO ØYA IMG CT Polikl. - Priodato Innen 3-4 Uker	ST. OLAVS HOSPITAL HF	246 Ja
☆	8048 STO ØYA IMG CT Polikl. - Prioritert	ST. OLAVS HOSPITAL HF	2 374 Ja
☆	2061 STO ØYA IMG CT Poliklinisk	ST. OLAVS HOSPITAL HF	2 424 Ja
☆	8247 STO ØYA IMG CT/RG/UL - Dagens nye forordninger	ST. OLAVS HOSPITAL HF	266 Ja

For hver liste har St. Olavs oppgitt en eier av listen. I tillegg er det slik at listene som heter «* ALLE» fanger opp alle oppgaver på underordnede lister. F.eks. omfatter listen «5853 STO ØYA IMG CT ALLE» alle oppgavene som ligger på underliggende lister som har navn som starter med STO ØYA IMG CT. Tilsvarende er det en liste felles for hele Bildediagnostikk som igjen fanger opp alle oppgaver på alle arbeidslister for billediagnostikk «5418 STO ØYA IMG ALLE». For den aktuelle arbeidslisten som St. Olavs ikke har overvåket «3877 STO ØYA IMG Inneliggende», så har alle disse oppgavene også ligget på felleslisten.

St. Olavs har hele veien vært med å beslutte strukturen for arbeidslistene. For den aktuelle arbeidslisten som det ble varslet at ikke er overvåket i bekymringsmeldingen til Helsetilsynet, har det vært plassert ansvarlig eier av listen før go-live. I tillegg har det vært gjennomført et bytte av ansvarlig eier av listen etter go-live på bestilling fra St. Olavs. Oppgavene på den aktuelle arbeidslisten har også vært mulig å følge opp igjennom den overordnede samlelisten (5418) som St. Olavs har fått satt opp for å ha helhetsoversikt. Her må St. Olavs ta et selvstendig ansvar for hvordan dere har en forsvarlig oppfølging av de arbeidslistene som dere har fått satt opp i Helseplattformen. Arbeidet med hvilke henvisninger som skulle havne på hvilke lister var et arbeid som ble påstartet for fullt i juni 2020, og endelig avklaring på hvem som skulle være ansvarlige for de ulike arbeidslistene for henvisninger ble etterspurt av Helseplattformen fra innføringsprosjektet hos St. Olavs tilbake i november 2021. Det har også vært gjort flere endringer i strukturen på flere av disse listene etter ønske fra St. Olavs også etter dette.



I den samme nyhetssak refereres du i tillegg på følgende «*forutsetningen for å få pasientsikkerhetsrisikoen ut av rødt, er at Helseplattformen AS nå sørger for feilretting og optimalisering av løsningen slik det er vedtatt i milepælsplanene.*». I tilknytning til denne bekymringsmeldingen mener vi det ikke kan henvises til at Helseplattformen må fullføre det vedtatte arbeidet med feilretting og optimalisering. Her trengs det at St. Olavs tar et tydelig lederansvar for å sikre nødvendig oppfølging av bruken av løsningen i tråd med de beslutninger som fageekspertene på St. Olavs har vært med på å fatte på St. Olavs sine vegne.

Basert på dette så ber vi om at dere går ut offentlig i løpet av morgendagen, onsdag 18. oktober 2023, og beklager uttalelsen gitt i media i denne saken og tar deres fulle ansvar for det meldte avviket. Ber samtidig om at dere også korrigerer de uttalelsene som ble gitt av de to sykepleierne i MidtNytt 27.09.2023, som vi tok opp i forrige kundemøte og skriftlig etterlyste pr e-post 05.10.2023.

Som følge av saken har vi også gjort søk i St. Olavs sin EQS for å finne hvilke prosedyrer dere har etablert for oppfølging av disse listene. Vårt søk gjør oss svært bekymret, da vi kun i noen grad finner oppdaterte prosedyrer knyttet til håndtering av arbeidslister/henvisninger i forbindelse med eller etter at Helseplattformen ble tatt i bruk. De som er oppdatert, er gjerne først påstartet nylig. F.eks. er den virksomhetsovergrepene EQS-prosedyren «*32404 Ventelister - Vurdering, registrering og oppfølging av henvisninger*» som ble oppdatert 22.08.2023 med kommentar «*Startet tilpassing av prosedyren etter oppstart med Helseplattformen*». Forrige versjon var fra 04.01.2021. Vi finner heller ikke at de mange klinikkvise prosedyrene er oppdatert i forbindelse med innføring av Helseplattformen. **Ber derfor om at dere redegjør nærmere for hvordan dere har ivaretatt deres ansvar for å sikre en forsvarlig oppfølging av arbeidslistene etter go-live?**

Som følge av saken har vi også gjort søk i St. Olavs sin EQS for å finne hvilke prosedyrer dere har etablert for oppfølging av disse listene. Generelt er det bekymringsverdig at en rekke prosedyrer er oppdatert først flere måneder etter innføring, særs på områder hvor det er pekt på manglende pasientsikkerhet. F.eks. er den virksomhetsovergrepene EQS-prosedyren «*32404 Ventelister - Vurdering, registrering og oppfølging av henvisninger*» oppdatert først 22.08.2023 med kommentar «*Startet tilpassing av prosedyren etter oppstart med Helseplattformen*». Forrige versjon var fra 04.01.2021. Vi finner heller ikke at mange av de klinikkvise prosedyrene er oppdatert i forbindelse med innføring av Helseplattformen. **Kan dere derfor redegjøre nærmere for hvordan dere har ivaretatt deres ansvar for å sikre en forsvarlig oppfølging av arbeidslistene etter go-live?**

Avslutningsvis vil jeg også trekke frem at forholdet rundt arbeidslistene også er unyansert fremstilt i deres styresak 58-23.

Med vennlig hilsen

Trond Utne
Administrerende direktør

Dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ikke håndskrevne signaturer

Vedlegg



- 1 Korrigering vedr. uttalelser i sak «Henvisninger til flere hundre pasienter ble ikke fanget opp ved St. Olav» på Adressa.no i ettermiddag

Kopi til:

Styreleder St.Olavs HF Ola H Strand'

Styreleder Helseplattformen Helge Magne Garåsen'

Styreleder Helse Midt-Norge Odd Inge Mjøen

STATSFORVALTEREN I TRØNDELAG

HELSE MIDT-NORGE RHF

STATENS HELSETILSYN