

Brukarutvalet i Helse Møre og Romsdal

Møtestad: Ålesund – Adm. bygg

Dato: 22.05.2023

Tidspunkt: 10:00 - 15:00

Til stades:

Namn

Paula Næss Skår

Ann Helene Skare

Per Øvermo

Lasse Alexander Honningsvåg

Janne Remøy Endresen

Anne Grete Mogstad

Ingrid Løset

Kai Knutsen Sivertsen

Atle Tangen

Leiar

Nestleiar

Medlem

Medlem

Medlem

Medlem

1. vara

Medlem – deltok via teams

Medlem – deltok via teams

Ikkje møtt:

Namn

Marie Ødegård Gjengstø

Permisjon

Frå administrasjonen møtte:

Namn

Ingrid Fiskerstrand

Stilling

Sekretær

Merknad i møte:

Pasient- og brukarombodet Hanne Haavde-Stenseth deltok via teams med egen presentasjon.

Møteprotokollen er godkjend i møtet

SAKLISTE

Sak nr.	Tittel
23/23	Godkjenning av innkalling og sakliste
24/23	Orientering frå konstituert Administrerende Direktør
25/23	Styresak - Statusrapport mars og april 2023
26/23	Status AIO - delprosjekt 5
27/23	Status Helseplattformen
28/23	Presentasjon av Årsrapport 2022 for Pasient- og brukarombodet
29/23	Referatsaker
30/23	Representasjon i råd og utval - munnleg orientering
31/23	Oppnemning til råd og utval
32/23	Eventuelt

23/23 Godkjenning av innkalling og sakliste

Brukarutvalet i Helse Møre og Romsdal si behandling av sak 23/2023 i møte den 22.05.2023

Behandling

Vedtak

Brukarutvalet for Helse Møre og Romsdal godkjenner innkalling og sakliste.

24/23 Orientering frå konstituert administrerende direktør

Brukarutvalet i Helse Møre og Romsdal si behandling av sak 24/2023 i møte den 22.05.2023

Behandling

Orientering frå konstituert administrerende direktør Heidi Nilsen om mellom anna desse sakene:

- Status - Helseplattformen. Innføringsdato for HMR er framleis 27.04.23.
- Revidert nasjonalbudsjett
- Ventetider. Framleis lang ventetid innan BUP.
- Sjukefråvær. Korttidsfråværet faller, men er fortsatt på eit høgre nivå enn tidlegare.
- Ferdigbehandla pasientar - fortsatt størst utfordring i bykommunane.
- Høringsprosessar. NOU 2023-4: Tid for handling, og NOU 2023-8: Fellesskapets sjukehus
- Rehabiliteringstilbod ved Ålesund sjukehus
- "Bli med Heim"
- Legeutdanning i Ålesund
- "Heime når du kan, på sjukehus nå du må»
- HMR Nær - (frå internett)

Vedtak

Brukarutvalet for Helse Møre og Romsdal tek orienteringa frå konstituert administrerende direktør Heidi Nilsen til vitende.

Brukarutvalet for Helse Møre og Romsdal ønsker ei orientering om rehabiliteringstilbodet, og ei synfaring på fysikalsk medisinsk avdeling ved Ålesund Sjukehus.

Brukarutvalet for Helse Møre og Romsdal er uroa for at talet på ferdigbehandla pasientar ikkje går ned, og at det framleis stig. Dette er ein svært uheldig situasjon for pasientar som ventar på anna tilbod.

25/23 Styresak - Statusrapport mars og april 2023

Brukarutvalet i Helse Møre og Romsdal si behandling av sak 25/2023 i møte den 22.05.2023

Behandling

Økonomidirektør Trine Sperre gav brukarane ei orientering rundt **styresak statusrapport mars og april 2023**, samt **Langtidsbudsjett for 2024-2029**

Vedtak

Brukarutvalet for Helse Møre og Romsdal tek statusrapport for mars og april 2023, samt Langtidsbudsjett 2024-2029 til vitende.

26/23 Status AIO - delprosjekt 5

Brukarutvalet i Helse Møre og Romsdal si behandling av sak 26/2023 i møte den 22.05.2023

Behandling

Prosjektleder Frank Hide og avdelingssjef Robert Reed presenterte **status AIO - Delprosjekt 5**. Det blei gitt ei orientering på korleis parkering for pasientar, besøkande og tilsette planleggast når ny hovudtilkomst og ny hovudinngang skal byggast.

Status Delprosjekt 5 - Kontrahering

- Ny Hovudinngang
- Ny Hovudtilkomst
- P-Hus

Vedtak

Brukarutvalet for Helse Møre og Romsdal tek status AIO - delprosjekt 5 til vitende.

Brukarutvalet i Helse Møre og Romsdal er sær s uroa for parkering ved Ålesund Sjukehus for tilreisande pasientar, besøkande og for HC-parkering. Uroa gjeld særskilt i byggeperioden, men og i etterkant. Det er sær viktig at informasjon angående parkering, må ut til heile befolkninga i Møre og Romsdal.

Brukarutvalet HMR kommenterer og at det er viktig med god skilting både i byggerfasen og ved ferdig prosjekt – både ute og inne.

27/23 Status Helseplattformen

Brukarutvalet i Helse Møre og Romsdal si behandling av sak 27/2023 i møte den 22.05.2023

Behandling

Direktør for E-helse og teknologi Helge Storøy og prosjektleder Henrik Erdal deltok under saka med ein statusrapport om Helseplattformen.

Styret for Helse Midt-Norge har vedtatt revidert innføringsplan for Helseplattformen. Helse Møre og Romsdal skal som planlagt ha innføring 27.04.24, mens Helse Nord-Trøndelag utsettast til oktober/november 2024

Vedtak

Brukarutvalet for Helse Møre og Romsdal tar orienteringa om Helseplattformen til vitende.

Brukarutvalet HMR støttar følgjande vedtak frå møte 20.-21.04.23 i **regionalt nettverk for brukarutvala i Helse Midt-Norge:**

Helseplattformen:

1. *Brukerutvalgene i Helse Midt-Norge (HMN) støtter det arbeidet som gjøres for at Helseplattformen skal bli tatt i bruk som forutsatt. Brukerutvalgene har hver på sin måte deltatt i planleggingsarbeid, og konstaterer at det har vært krevende utfordringer i forbindelse med igangsettingen ved St. Olavs hospital HF.*
2. *Brukerutvalgene i HFene i HMN forutsetter at de kritiske avvikene som er avdekket må lukkes før videre innføring*
3. *Brukerutvalgene ber om at Helseplattformen framsnakkes slik at Helseplattformen som løsning blir en helhetlig løsning for både kommune- og spesialisthelsetjenestene*
4. *Brukerutvalgene er opptatt av at de positive erfaringene med Helseplattformen blir kunngjort for både pasienter, pårørende og ansatte*

28/23 Presentasjon av Årsrapport 2022 for Pasient- og brukarombodet

Brukarutvalet i Helse Møre og Romsdal si behandling av sak 28/2023 i møte den 22.05.2023

Behandling

Pasient- og brukarombodet, Hanne Haavde Stenseth, med presentasjon av følgjande:

- **Nasjonal Årsmelding 2022 Pasient- og brukarombodet**
- **Pasient- og brukarombodet i Møre og Romsdal - 2022 Nøkkeltall og erfaringar**

Året 2022 ble et nytt rekordår for Pasient og brukarombodet med over 17368 henvendelser. Pasient- og brukarombodet har 15 kontor i hele landet og i alle fylker.

Pasient- og Brukarombodet sin strategi er at ombodet skal tilby likeverdige tenester uavhengig av bustad, si ifrå om svikt, urett og ulikhet, samt å gjøre kvarandre gode.

Pasient- og brukarombodet trekker særlig dette frem frå 2022:

- Mangelen på fastleger har nasjonalt omfang og gir alvorlige konsekvensar for pasientane.
- Psykisk helsehjelp må prioriterast høgre. Det er manglande kapasitet og kvalitet innan psykisk helsehjelp, både i kommunane og spesialisthelsetenesta.
- Pasientanes rett til likeverdig helsehjelp uavhengig av bustad og livssituasjon blir ikkje oppfylt.
- Mangelfulle saksbehandlingsrutiner i kommunehelsetenesta er ein trussel mot pasientsikkerheten.
- Eigenandel for unge må fjernast.
- Samhandling mellom avdelingar og tenestestad, uavhengig

Vedtak

Brukarutvalet for Helse Møre og Romsdal takkar for ein god presentasjon og tek orienteringa frå Pasient- og Brukarombodet til vitende.

Brukarutvalet i Helse Møre og Romsdal vil følgje opp vidare fleire av dei områda som Pasient- og Brukarombodet har pekt på i sin årsrapport - som til dømes:

- Klagesaker
- Samhandling

29/23 Referatsaker

Brukarutvalet i Helse Møre og Romsdal si behandling av sak 29/2023 i møte den 22.05.2023

Behandling

Følgjande referat har blitt lagt fram for brukarutvalet:

1. Referat møte Brukarutvalet SNR 28.04.23
2. Status OU. Brukarutvalsmøtet i SNR 28.04.23
3. Status SNR. Brukarutvalsmøtet i SNR 28.04.23
4. Protokoll RBU 24.04.23
5. Protokoll Brukarutvalet på St. Olavs 28.03.23
6. Protokoll Brukarutvalet i HNT 22.03.2023
7. Protokoll Brukarutvalet i HNT 04.05.2023
8. Presentasjon frå Hjelset - Status SNR, nettverksmøte BU HMN 21.04.23
9. Notat møte 20.-21.04.23 regionalt nettverk for brukarutvala - HMR
10. Innføring HP på STO - BU STO sine kommentarar
11. Evaluering renholdstenesten i Molde og Kristiansund - Sluttrapport 2023
12. Høringsspørsmål regional handlingsplan for pasient og pårørandeopplæring HMN 2023 2027
13. Signert Protokoll frå ekstraordinært styremøte HMR 26.04.2023

Vedtak

Brukarutvalet for Helse Møre og Romsdal tek dei framlagte referata til vitende.

Ang. Referatsak nr. 4: **Protokoll RBU 24.04.23 sak 39-23: Nasjonale faglige råd for ivaretagelse av pasienter, brukere, pårørende og medarbeidere etter uønskede hendelser**

Brukarutvalet HMR ber om å få høyre meir om desse råda.

Ang. Referatsak nr. 11: **Evaluering renholdstenesten i Molde og Kristiansund - Sluttrapport 2023:**

Brukarutvalet HMR ber om ei orientering frå klinikk for Drift og Eigedom om vidare oppfølging av denne rapporten. Brukarutvalet HMR ønskjer å bli tatt med vidare i dette arbeid.

30/23 Representasjon i råd og utval - munnleg orientering

Brukarutvalet i Helse Møre og Romsdal si behandling av sak 30/2023 i møte den 22.05.2023

Behandling

1	Skår, Paula Næss	<ul style="list-style-type: none">• 22.03.23: Styremøte HMR• 23.03.23: Styreseminar HMR• 28.03.23: Samarbeidsmøte høring Læring og Mestring• 29.03.23: Helsefelleskap - forhandlingsutvalg• 19.04.23: Helsefelleskap – forhandlingsutvalg• 20.04.23: Reg. Nettverk for Brukerutvalgene• 21.04.23: Reg. Nettverk for Brukerutvalgene• 26.04.23: Arbeidsmøte til Brukerutvalgsmøte• 28.04.23: Brukerutvalget i SNR Sjukehuset Nordmøre og Romsdal• 03.05.23: Arbeidsmøte til KPU• 09.05.23: KPU – Kvalitet- og pasientsikkerhetsutvalg• 10.05.23: Partnerskapsavtale• 11.05.23: Helsefelleskap - forhandlingsutvalget• 12.05.23: Helsefelleskap - forhandlingsutvalget
2	Skare, Ann Helene	<ul style="list-style-type: none">• 22.03.23: Styremøte HMR• 23.03.23: Styreseminar HMR, Ålesund• 13.04.23: Møte i kunstgruppa for SNR• 20.04.23: Reg. Nettverk for Brukerutvalgene• 21.04.23: Reg. Nettverk for Brukerutvalgene• 25.04.23: Møte arbeidsgruppe forebyggende og helsefremmede arbeid• 28.04.23: Møte brukertutvalget for SNR• 03.05.23: Møte klinisk etikkomite• 04.05.23: Utviklingspl. psykisk helse og rus. Ingrid Løseth og Anja Bjørkavåg• 05.05.23: Møte lokalt samhandlingsutvalg Molde• 08.05.23: Samling planutv. for utviklingspl. psykisk helse og rus, Geiranger• 09.05.23: Samling planutv. for utviklingspl. psykisk helse og rus, Geiranger• 12.05.23: Møte samarbeidsutv. psykisk helse og rus.(Vara for Ingrid Løseth)
3	Endresen, Janne Remøy	<ul style="list-style-type: none">• 20.03.23: BU HMR. Fysisk• 24.03.23: KEK – Planleggingsmøte for Søre gjengen. Fysisk• 26.04.23: Faglig. Samarbeidsutv. Barn og Unge. Teams• 28.04.23: KDE Drift og Eiendom. Teams• 03.05.23: KEK. Klinisk etisk komite. Fysisk• 04.05.23: Klinikkråd Volda. Fysisk• 04.05.23: Kvalitetsråd Volda. Fysisk• 08.05.23: Faglig Samarbeidsutv. Voksenhab. Teams
4	Per Øvermo	<ul style="list-style-type: none">• 03.05.23: Møte i klinikk for prehospitaltjenester. AVSLYST!

5	Atle Tangen	<ul style="list-style-type: none"> • 28.04.23: Møte i Brukerutvalget SNR. Fysisk
7	Lasse Honningsvåg	<ul style="list-style-type: none"> • 28.03.23: Arbeidsmøte video (Barn og unges helseteneste) • 17.04.23: Nettverksmøte Ålesund og omegn (BUHT) • 19.04.23: Nettverksmøte Kristiansund og omegn (BUHT) • 21.04.23: Nettverksmøte Molde og omegn (BUHT) • 24.04.23: Nettverksmøte Volda og omegn (BUHT) • 28.04.23: Prosjektgruppemøte BUHT
9	Ingrid Løset	<ul style="list-style-type: none"> • 12.04.23: Brukerutvalget Muritun. Fysisk • 24.04.23: Møte i kvalitetsråd psykisk helse og rus, med innlegg. Fysisk • 28.04.23: Møte i Brukerutvalget SNR. Fysisk • 02.05.23: Møte i Brukerutvalget sykehusapoteket Helse Midt. Fysisk • Møte med Anja Bjørkavåg om utviklingsplanen for Psykisk helse og rus som er under arbeid. Fysisk

Vedtak

Ingen vedtak

31/23 Oppnemning til råd og utval

Brukarutvalet i Helse Møre og Romsdal si behandling av sak 31/2023 i møte den 22.05.2023

Behandling

1. Førespurnad frå overlege, BUP Ålesund, Knut Asbjørn Ulstein, om brukarinvolvering i innovasjonsprosjekt We&We2U. Prosjektet er Weekend og web(video)-basert behandling for ungdommar med ustabile følelsar og annen personlegheitsproblematikk i BU. Alle fire poliklinikkane er med i prosjektet: Volda, Ålesund, Molde og Kristiansund.
2. FFO ved Tove Kirsten Andreassen har meldt inn forslag til vararepresentant til Lokalt Samhandlingsutval i Volda. Representant: Lisbeth Helene Svendsen

Vedtak

Brukarutvalet for Helse Møre og Romsdal opp nemner følgjande personar til:

- We@We2U: Lasse Honningsvåg
- Vara til lokalt samhandlingsutval i Volda: Lisbeth Helene Svendsen

32/23 Eventuelt

Brukarutvalet i Helse Møre og Romsdal si behandling av sak 32/2023 i møte den 22.05.2023

Behandling

Ingen innmeldte saker

Vedtak

Ingen vedtak