



Falck

Falck Emergency A/S

Serviceboks 4900, Nydalen

Maridalsveien 300

0423 Oslo

Tel (+47) 22 58 76 34

Fax (+47) 23 00 42 05

Org.nr. 989 417 436 mva.

Helse Midt-Norge RHF
Strandveien 1
Postboks 464
7501 Stjørdalen

Deres ref.:	Vår ref.:	Sted/ dato
	Rolf Thomas Sevendal	Oslo 18. Mai 2010

Strategi 2020 – Høring

Falck er Europas største leverandør av ambulansetjenester og driver som kjent ambulansetjenesten i 19 kommuner i Sør-Trøndelag og Møre og Romsdal på kontrakt for Helse Midt-Norge RHF.

Uttalelse vedrørende ambulansetjenesten

Falck viser til høringsdokumentet og har følgende innspill:

Falck har mer enn 100 års erfaring fra utvikling og drift av ambulansetjenester og drifter til sammen ca 1000 ambulanser i Sverige, Finland, Danmark, Norge, Polen, Slovakia og Belgia. Erfaringer fra samtlige land Falck opererer ambulansetjeneste i, viser at kvaliteten på ambulansetjenesten i det private er minst like høy som i det offentlige, og dette til en lavere kostnad. Trenden i de fleste Europeiske land er at en økende andel av ambulansetjenesten blir konkurranseutsatt.

Kvalitet i ambulansetjenesten

For å kunne si noe om fremtiden strategi mener vi det er viktig å innlede med å definere hva god kvalitet i ambulansetjenesten faktisk innebærer.

Det er åpenbart at vi må ta utgangspunkt i at tjenesten skal gi pasienten og samfunnet et best mulig akuttmedisinsk prehospitalt tilbud. Dette betyr i praksis at tjenesten både må være best mulig tilgjengelig og at den må holde et faglig definert forsvarlig nivå.

Når vi snakker om kompetanse og kvalitet har vi erfart at dette må deles inn i flere elementer.

- Akuttmedisin
- Redningsteknikk
- Kjøreteknikk

Alle disse fagområdene krever regelmessig evaluering og utvikling. Vi mener at det i fremtiden må defineres egne fagansvarlig for alle disse fagområdene. Tradisjonelt er akuttmedisin ivaretatt, mens redningsteknikk og kjøreteknikk har fått mindre fokus. Vi mener at de sistnevnte fagområdene må få økt fokus, først og fremst pga av sikkerhet for pasienten, pårørende og ansatte, i tillegg til befolkningen generelt. Disse elementene har også et sosialt ansvarlig aspekt blant annet gjennom fokus på miljø, herunder miljøkjøring.

I tillegg til disse fagområdene har vi erfart at god ambulansetjeneste er helt avhengig av ytterligere noen elementer.



- Godt arbeidsmiljø
- Oppfølging av fysisk og psykisk skikkethet
- God rekruttering og personellutvikling generelt
- Operative rutiner og avvikshåndtering
- Logistikk og vedlikehold
- Innkjøp, investering og riktig fornyingstakt av ambulanser og materiell

For at alle disse elementene skal bli ivaretatt krever dette en virksomhet som er organisert på en hensiktsmessig måte og tilpasset en drift som har flere små enheter over et geografisk spredt område. I tillegg må organisasjonen være tilpassningsdyktig og endringsvillig for å følge den faglige utviklingen og eventuell nye krav. Det krever også en viss grad av ressurser og økonomisk ryggrad.

Fremtidige utfordringer

Falck deler generelt Helse-Midt sin vurdering av fremtidens utfordringer. Det vil bli stilt høye krav til en rasjonell og effektiv drift med intensjon om å gi pasienten mest mulig for hver "helsekrone". Vi vet at dreininger i demografien vil skape betydelige utfordringer i årene som kommer. I tillegg vil økonomi være en tilbakevendende rammefaktor som vil sette begrensninger. Vi står også ovenfor en samhandlingsreform som vil kunne skape økt aktivitet og høyere krav til de prehospitale tjenestene.

Falck mener at riktig prioritering, samhandling og erfaringsutveksling vil være avgjørende faktorer for kvaliteten og produktiviteten i Helse-Norge, herunder ambulansetjenesten. Vi mener at den private delen av helsetjenestene i Norge vil spille en viktig rolle i denne sammenheng. Spesielt innenfor tjenestene som fysisk finner sted utenfor sykehusets vegger.

Konklusjon

Falck har en klar oppfatning om at de private ambulansedriverne vil kunne være en viktig bidragsyter til å opprettholde og utvikle en god ambulansetjeneste i fremtiden til beste for pasienten og helsevesenet. Det er i midlertidig avgjørende, uavhengig av hvilken aktør som drifter ambulansetjenesten i fremtiden, at det tilrettelegges for og aktivt jobbes med samhandling mellom ambulansetjenesten, sykehusene, primærhelsetjenesten og andre utrykningsetater.

Med vennlig hilsen

Sign

Rolf Thomas Sevendal
Direktør
Falck Emergency AS