



Helse Midt-Norge RHF
Postboks 464

7501 Stjørdal

Namsos 11. mai 2010

Strategi 2020 – høringsuttalelse.

NTS asa gjennom heleid datterselskap NTS Ambulanse as, er en av landerts største private ambulansedrivere og har en relativt omfattende kontrakt med Helse Midt-Norge.

I høringsbrevet er det bedt om at høringsinstansene besvarer en del definerte spørsmål. Vi har strukturert vårt svar i henhold til dette

Spørsmål 1.

Vi har ingen problemer med å slutte oss til utgangspunktet for strategiprosessen, nemlig de fire hovedutfordringene som beskrives og at disse framtvinger endringsprosesser.

Spørsmål 2.

De fem strategiske målene som defineres blir en logisk konsekvens av de utfordringer en ser både med hensyn til kvalitet, pasientenes forventninger og ressursforvaltning/økonomi.

Spørsmål 3.

De skisser og tanker som legges fram med hensyn til oppgavefordeling og organisering er logiske. Det kan imidlertid i en geografi som vår være utfordringer med hensyn til nærhet, transportavstander og transportkapasitet/kostnad som må veies opp mot faktorer som kompetanse og ressursutnyttelse i selve sykehuset. I praksis vil det bety at en må se på økt behov for bil- og luftambulansetjenester dersom spesialiseringen av sykehusene øker og akuttfunksjonene konsentreres til færre steder og hvilke kostnader dette eventuelt fører med seg.

Spørsmål 4 og 5.

Dersom relativt sett færre hender med mindre ressurser tilgjengelig skal behandle flere pasienter blir effektivitet og kostnadskontroll viktig. I den sammenheng mener vi en må utnytte de positive effektene av å ha en diversifisert driftsmodell der private aktører beholdes der det gir fordeler. Generelt kan det være knyttet til spesielle funksjoner som private er gode på eller til desentrale funksjoner som helseforetakene ikke har spesiell kompetanse på drift av. Helsereformene der kommunene er tenkt å ha ansvaret for distriktsmedisinske sentra kan etter vårt syn være en bekreftelse på at helseforetakene ikke ønsker å ha ansvaret for funksjoner utenfor sykehusene. Med utgangspunkt i våre erfaringer og vår posisjon er det naturlig å trekke dette over i en tenkning om at ambulansetjeneste i distriktene drives med bedre kontroll ved å bruke private aktører enn av helseforetakene direkte. Det å lede og drive små enheter i

distriktene krever etter vårt syn en noe annen ledelseskompetanse enn i store konsentrerte sykehusenheter.

Siden strateginotatet sier at organiseringen av de prehospitale tjenestene skal vurderes i denne prosessen er det naturlig for oss å fokusere spesielt på dette.

Vi mener at praksis gjennom mange år har vist at kvalitet og kompetanse i ambulansetjenester utført av private ikke står tilbake for tjenester utført ved egendrift. Tvert i mot viser Helsetilsynets kontroll i juli 2009 klart det motsatte bildet. I denne kontrollen kom Nord-Trøndelag ut som landets beste fylke og her er det som kjent kun private aktører som utfører ambulansetjenesten.

Dette viser at ambulansetjenesten kan framskaffes og kontrolleres på en tilfredsstillende måte og med god kvalitet gjennom kontrakter med private og faktisk bedre enn ved egen drift. Vår erfaring er at et kontraktsregime ikke er til hinder for nødvendig fleksibilitet og ivaretar behovet for overordnet medisinsk fagansvar og instruksjonsrett på en god måte. Vi vil hevde at kravspesifikasjonen til en ambulansedrift enklere lar seg realisere ved privat drift enn ved egendrift.

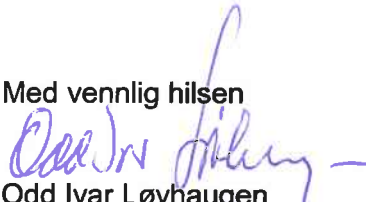
Ressursforvaltning og økonomi blir slik utfordringsbildet er beskrevet enda viktigere framover. Det skulle tilsi at det er fornuftig å opprettholde et stort innslag av privat ambulansedrift siden kostnadene er dokumenterbart lavere. Sykehuset Innlandet som i 2009 fattet en beslutning om å overta all ambulansedrift har beregnet en årlig merkostnad på 50 mill kr for et kontraktvolum på ca. 175 mill kr. I tillegg gir flerårige kontrakter forutsigbarhet for kostnadene over år og investeringskostnadene fordeles over kontraktsperioden. Rapport fra Fagavdelingen i Helse Nord fra 2009, "*Kartlegging av bilambulansetjenesten*", beskriver også utfordringer knyttet til å overta ambulansetjenestene i distriktene.

Ansatte uttrykker generell tilfredshet med arbeidssituasjonen hos private aktører. Vi tror dette henger sammen med forutsigbare økonomiske rammer, kort vei til ledelsen, reell medinnflytelse og god kommunikasjon i bedriftene samt fokus på deres fag og ressurser til og opplegg for faglig utvikling. Vi vedlegger en egen uttalelse om arbeidsforhold fra hovedtillitsvalgt hos oss.

Redningsteknisk og kjøretøyteknisk kompetanse er spesielt for ambulansetjenesten og kanskje ikke så framtrødende i spesialhelsetjenesten forøvrig. Vi tror dette kan få større fokus i bedrifter som er spesialisert på dette feltet, til beste for pasientene.

Vi ønsker Helse Midt-Norge lykke til med en krevende og viktig prosess.

Med vennlig hilsen


Odd Ivar Løvhaugen
Adm.dir.

Vedlegg: Notat fra hovedtillitsvalgt for Delta, Frank Grydeland

Uttalelse i forbindelse med Namsos trafikkselskap as sin høringsuttalelse

De tillitsvalgte i NTS Ambulanse as er bedt av vår arbeidsgiver å gi en uttalelse i forbindelse med at bedriften er høringsinnstans for strategi 2020. De ansatte i NTS Ambulanse as er fornøyd med dagens arbeidsgiver, og vi håper å kunne få fortsette med samme arbeidsgiver i neste periode.

NTS-konsernet og NTS Ambulanse as har i denne perioden vist stor interesse for å bygge opp en organisasjonsstruktur som gjør at ansatte og ledelse samarbeider godt. Vi kan blant annet vise til arbeidsmiljøutvalget som er etablert, hvor ansatte og ledelse er representert og hvor man behandler saker angående HMS. Dette utvalget har vist seg å fungere godt og etter intensjonen i lov og forskrift. I den sammenheng kan det nevnes at NTS har gjennomført felles kurs for medlemmene i utvalget, samt verneombud, for å få en opplæring spesielt tilpasset vår bransje samt en mulighet til å diskutere spesifikt de utfordringer vi opplever innen vår virksomhet.

NTS Ambulanse har videre etablert et forum som kalles for samarbeidsutvalg. Dette forumet er sammensatt av ledelse og tillitsvalgte, og vi har der mulighet til å ta opp alle saker knyttet til drift, personalsaker samt at det fra ledelsens side gis informasjon om status for budsjett og regnskap og eventuelle andre saker. Vi tillitsvalgte har organisert oss i samme struktur som ledelsen, med en områdetillitsvalgt i hver region og plasstillitsvalgt på hver stasjon. Dette fungerer bra, ettersom vi har et felles ønske om å ordne "saker" på lavest mulig nivå.

Det er også valgt inn 2. ansatterepresentanter inn i konsernstyret.

Konklusjon er at vi ser en positiv trend i hvordan NTS Ambulanse velger å samarbeide med ansatte og hvordan de utfører tjenesten i dag.

Mvh
Frank Grydeland
Hovedtillitsvalgt Namsos Trafikkselskap ambulanse as
Delta