

Saksframlegg

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Helse Midt-Norge RHF	18. desember 2025

Sak 186-2025

Endringer i program for brukervennlighet og optimalisering av Helseplattformen

Forslag til vedtak:

1. Styret viser til oppdraget i foretaksmøtet 11. desember 2024 der det ble tildelt et særskilt tilskudd for å øke brukervennligheten og effektiviteten i Helseplattformen.
2. Styret vedtar at det kommunale oppgavefellesskapet for Helseplattformen, med Trondheim kommune som kontaktpunkt, kan iverksette bestillinger hos Helseplattformen AS innen en samlet ramme på 35 mill. kroner av det særskilte tilskuddet til å forbedre og effektivisere løsningen.
3. Helseplattformen AS skal rapportere på bruken av midlene.

Stjørdal, 23. oktober 2025

Jan Frich
administrerende direktør

1. Hva saken gjelder

Saken foreslår at 35 mill. kroner av tildelingen på 200 mill. kroner til allokeres til forbedring av brukervennlighet og effektivisering av Helseplattformen på oppdrag fra det kommunale oppgavefellesskapet for Helseplattformen, med Trondheim kommune som kontaktpunkt.

2. Hovedpunkter og vurdering av handlingsalternativer

Styret behandlet i sak 007-2025 innretningen på program for brukervennlighet og optimalisering av Helseplattformen, jf. foretaksmøtet 11. desember 2024 som vedtok:

Helse Midt-Norge RHF bes om å tilrettelegge for å øke brukervennligheten og effektiviteten i Helseplattformen. Arbeidet skal legges til grunn anbefalingene i Riksrevisjonens undersøkelse av Helseplattformen i Midt-Norge.

Foretaksmøte viste til funn, vurderinger og anbefalinger i Riksrevisjonens undersøkelse av Helseplattformen i Midt-Norge (Dokument 3:3 (2024-2025)), der Riksrevisjonen anbefalte at Helse Midt-Norge RHF i samarbeid med kommunene i regionen følger opp gjennomføringen av pågående tiltak for å gjøre Helseplattformen enklere å bruke for de ansatte. Helse Midt-Norge RHF er tildelt 200 mill. kroner til dette arbeidet. Det vises til sak 151-2025 *Status for arbeidet med brukervennlighet og optimalisering av Helseplattformen*.

Brukervennlighet i sykehusene har vært, og vil være, et svært viktig innsatsområde. Program for brukervennlighet og optimalisering av Helseplattformen er nå i god fremdrift og det er planlagt en toårs innsats som vil strekke seg til juni 2027.

De 34 kommunene som inngår i det offentlig-offentlig samarbeidet om Helseplattformen har høsten etablert et oppgavefellesskap og har identifisert behov for bedring av løsningen med hensyn til brukervennlighet og effektivitet. Trondheim kommune som koordinerer oppgavefellesskapet har kontaktet Helse Midt-Norge RHF med spørsmål om ressurser for å ivareta behov for forbedring av brukervennlig og effektivitet i den kommunale delen av løsningen. Blant de viktigste områdene for forbedring inngår:

- utbedring av legevaktløsningen
- bedring av brukervennlighet
- kvalitetssikring av rapporter og styringsdata
- forbedre løsning for innbyggerdialog
- forbedringer i legemiddelområdet

Det er identifisert en rekke mer spesifikke forbedringsområder.

Arbeidet med programmet i regi av spesialisthelsetjenesten har god oversikt over behov og handlingsrommet for forbedring, og er godt i gang med arbeidet. Det eksisterer en styringsstruktur og et programstyre som betjener spesialisthelsetjenestens behov og prioriteringer når det gjelder arbeid med å forbedre løsningen. Det er ikke naturlig at kommunene deltar i denne styringsstrukturen.

Bedret brukervennlighet også i den kommunale delen av løsningen og i den digitale samhandlingen mellom tjenestenivåene, vil være til fordel for innbyggere i Midt-Norge, kommunene og spesialisthelsetjenesten.

Forslaget til løsning er at oppgavefellesskapet, med Trondheim kommune som kontaktpunkt, disponerer inntil 35 mill. kroner som allokeres til kommunale behov for forbedring av løsningen. Midlene stilles til disposisjon for Helseplattformen fra Helse Midt-Norge RHF.

3. Administrerende direktørs anbefaling

Administrerende direktør viser til at program for brukervennlighet og optimalisering av Helseplattformen har kommet i gang fra juni 2025, og det er etablert en hensiktsmessig styringsstruktur som er egnet til å identifisere og følge opp behov for endringer sett fra spesialisthelsetjenestens ståsted. Dette arbeidet vil pågå frem til juni 2027.

De 34 kommunene som inngår i det offentlig-offentlige samarbeidet om Helseplattformen har høsten 2025 organisert seg i et oppgavefellesskap, og har identifisert en rekke behov for å forbedre løsningen. Administrerende direktør mener, basert på dialog med Trondheim kommune, at det er rimelig at oppgavefellesskapet kan disponere en andel (35 mill. kroner) av det særskilte tilskuddet som Helse- og omsorgsdepartementet tildelte Helse Midt-Norge RHF til forbedring av løsningen. Det er naturlig at Trondheim kommune som koordinerer oppgavefellesskapet er kontaktpunkt mot Helseplattformen AS. Det må rapporteres på bruken av midlene fra Helseplattformens side, på samme måte som for andre særskilte tilskudd.

Forslaget innebærer at rammen spesialisthelsetjenesten disponerer blir avkortet med 35 mill. kroner. Samtidig vil forbedringsarbeidet i kommunal regi ha stor betydning for spesialisthelsetjenesten gjennom bedret samhandling, spesielt når det gjelder alle funksjoner knyttet til for eksempel legevakt, meldinger, henvisninger og legemidler. Det vil være viktig at Helseplattformen AS sørger for god koordinering av ulike forbedringsinitiativ og en god bruk av de samlede ressursene, spesielt når det gjelder funksjoner og områder i løsningen som er felles for de to tjenestenivåene.

Administrerende direktør vurderer at det er hensiktsmessig at tidsrammen for bruk av midlene det kommunale oppgavefellesskapet disponerer er frem til juni 2027.

Administrerende direktør mener det er rimelig å gjøre opp en status høsten 2026 og våren 2027 for å ta stilling til om det er behov for å tildele ytterligere ressurser og innsats gjennom et eget program, eller om den videre utviklingen og forbedring av løsningen vil kunne skje gjennom regulær drift og forvaltning.

Administrerende direktør inviterer styret til å vedta at det kommunale oppgavefellesskapet for Helseplattformen, med Trondheim kommune som kontaktpunkt, kan iverksette bestillinger hos Helseplattformen AS innen en samlet ramme på 35 mill. kroner av det særskilte tilskuddet til å forbedre og effektivisere løsningen.

Vedlegg

Ingen.