

Saksframlegg

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Helse Midt-Norge RHF	25. september 2025

Sak 132-2025

Avslutning av sentralt innføringsprosjekt Helseplattformen (Main Project) og innføringsprosjektet i Helse Møre og Romsdal HF og Helse Nord-Trøndelag HF

Forslag til vedtak:

1. Styret tar redegjørelsen for avslutningen av innføringsprosjektene Helseplattformen Main Project og Regional innføringen av Helseplattformen i Helse Møre og Romsdal HF og Helse Nord-Trøndelag HF til orientering.
2. Styret anerkjenner at innføringen av Helseplattformen har vært mer komplekst og krevende enn man forutså og berømmer det betydelige arbeidet som er lagt ned fra alle involverte.
3. Styret tar informasjonen om den kontraktsmessige godkjenning av Helseplattformen Main Project (HMP) til orientering.
4. Styret ber administrerende direktør sørge for at innføringsprosjektene avsluttes regnskapsmessig innen 2025 og legger til grunn at de regionale innføringsprosjektet avsluttes innenfor den tildelte rammen på 522 mill. kroner.
5. Styret i Helse Midt-Norge RHF ber om at status for drift og forvaltning i Helseplattformen AS innlemmes i den ordinære virksomhetsrapporteringen til styret.

Stjørdal, 18. september 2025

Jan Frich
administrerende direktør

1. Hva saken gjelder

Saken gjør rede for avslutningen av innføringsprosjektene i helseforetakene i Helse Midt-Norge, økonomisk status i prosjektene og kontraktsmessig godkjenning av «Helseplattformen Main Project (HMP).

2. Hovedpunkter og vurdering av handlingsalternativer

Status for innføringen av Helseplattformen

Ny journalløsning er nå innført og er i daglig bruk i tre helseforetak, 34 kommuner, to fastlegekontor og to legevakter. Innføringen ble forsinket to år (fra 3,5 år til 5,5 år) sammenlignet med de opprinnelige kontraktsfestede planene. Det gjenstår restanser i forhold til opprinnelig plan, særskilt knyttet til bl.a. løsningen for fastleger og legevakt.

Innføringen av Helseplattformen i helseforetakene i Helse Midt-Norge ble organisert i to innføringsløp. Innføringen ved St. Olavs hospital HF skjedde i Helseplattformen Main Project (HMP) som var ledet av Helseplattformen AS. Innføringen i Helse Møre og Romsdal HF og Helse Nord -Trøndelag HF ble organisert i et eget regionalt innføringsprosjekt som ble ledet av Helse Midt-Norge RHF.

Helseplattformen Main Project (HMP) – innføringsdatoer og utsettelse

Helseplattformen Main Project (HMP) ble opprettet i 2019, etter at anskaffelsesprosjektet var ferdigstilt da Epic System Corporation (Epic) ble valgt som leverandør. Helseplattformen AS ble stiftet som eget selskap 8. februar 2019. Styret i Helse Midt-Norge RHF vedtok 8. februar 2019 i sak 10/19 å innføre Helseplattformen. Trondheim kommune ved Bystyret vedtok innføringen noe senere i 2019.

Under ledelse av Helseplattformen AS ble HMP etablert som et fellesprosjekt for å bygge en standardisert, regional løsning for å innføre Helseplattformen hos helseforetakene i Midt-Norge, Trondheim kommune og to fastlegekontor. Organiseringen i et felles prosjekt med felles styringsstruktur på tvers av kommuner og helseforetak ble opprettholdt til og med innføringen av løsningen ved St. Olavs hospital HF.

Helseplattformen Main Project ble etablert med følgende innføringsplan:

1. St. Olavs hospital HF, november 2021
2. Helse Nord-Trøndelag HF, april 2022
3. Helse Møre og Romsdal HF, november 2022

Pga. covid-19 pandemien ble innføringen utsatt med 6 måneder sommeren 2020, og det ble vedtatt en ny innføringsplan, som følger:

1. St. Olavs hospital HF, mai 2022
2. Helse Nord-Trøndelag, HF november 2022
3. Helse Møre og Romsdal HF, april 2023

I forkant av den planlagte driftsettelsen av Helseplattformen ved St. Olavs hospital HF i mars 2022 ble det gjennomført en risikovurdering. Styret i St. Olavs hospital HF vurderte i sak 39/22 at det ikke ville være forsvarlig å ta Helseplattformen i bruk i henhold til gjeldende innføringsplan. Etter denne utsettelsen vedtok styret i Helse Midt-Norge RHF i møte den 9. juni 2022, nye innføringsdatoer for Helseplattformen i helseforetakene:

1. St Olavs hospital HF, 12. november 2022
2. Helse Nord-Trøndelag HF, 11. februar 2023
3. Helse Møre og Romsdal HF, 29. april 2023

Innføringen av løsningen ved St. Olavs hospital HF ble gjennomført som planlagt den 12. november 2022. Det ble avdekket store utfordringer i etterkant av innføringen og i et ekstraordinært styremøte i Helse Midt-Norge RHF 5. januar 2023 (sak 04/23) ble det fattet vedtak om å utsette innføringen i Helse Møre og Romsdal HF og Helse Nord-Trøndelag HF. I styremøtet den 26. januar 2023 (sak 10/23) ble nye innføringsdatoer besluttet:

1. Helse Nord-Trøndelag HF, 4. november 2023
2. Helse Møre og Romsdal HF, 29. november 2023

Optimalisering, opplæring og feilretting var en leveranse som ble satt opp for å gjøre løsningen mest mulig stabil for St. Olavs hospital HF. Det var en intensjon at dette skulle ferdigstilles før nye helseforetak tok i bruk løsningen. Arbeidet gikk imidlertid ikke i henhold til planen besluttet i januar 2023 og det var flere kritiske områder som ikke ble ferdigstilt innen fristen den 15. mai som var satt for å rekke innføringen i Helse Nord-Trøndelag HF den 4. november 2023. Dette medførte et behov for ytterligere utsettelse av innføring i Helse Møre og Romsdal HF og Helse Nord-Trøndelag HF.

I styremøte den 16. mai 2023 (sak 61/23) besluttet styret i Helse Midt-Norge RHF en ytterligere utsettelse:

1. Helse Møre og Romsdal HF, 27. april 2024
2. Helse Nord-Trøndelag HF oktober/november 2024 (siden fastsatt til 9. november 2024)

Grunnet samtidighet med innflytting i Sykehuset Nordmøre og Romsdal i Helse Møre og Romsdal HF ble rekkefølgen på innføringene i de to helseforetakene nå endret. Dette ble de endelige innføringsdatoene for disse to helseforetakene.

Sluttrapport for HMP

Som ansvarlig for HMP har Helseplattformen AS utarbeidet en *Sluttrapport Helseplattformen Main Project* (vedlegg 1). Rapporten ble behandlet i styret i Helseplattformen AS 9. april 2025 (sak 25/25). Rapporten omtaler resultatene for prosjektarbeidet og vurderer disse opp mot forutsetningene da prosjektet startet. Rapporten konkluderer med at HMP med etablering av en felles standardisert løsning og innføringen av denne har vært et komplekst og krevende prosjekt. Innføringen har medført store endringer for helsetjenesten i Midt-Norge, blant annet knyttet til samhandlingen mellom aktørene i helsetjenesten, strukturert journal, standardisering av arbeidsprosesser og nye måter å jobbe på. Innføringen har også vært preget av utfordringer knyttet til kritiske feilsituasjoner, kvalitet og brukervennlighet i

løsningen, utsettelse av innføringstidspunkt, samt covid-19-pandemien. Rapporten inneholder en rekke læringspunkter.

Økonomi og kontraktsmessig avslutning av HMP

Investeringsrammen for HMP ble besluttet i sak 26/19 i styret i Helse Midt-Norge RHF. Det ble fastsatt en totalramme på 3,333 milliarder kroner for Helse Midt-Norge sin andel, med en forutsetning om 70/30 fordeling av felleskostnadene mellom kommunene og Helse Midt-Norge. Styret i Helse Midt-Norge RHF fastsatte i 2019 en ramme for Helseplattformen AS på 2,863 milliarder kroner (P50) til dekning av Helse Midt-Norge sine kostnader ved anskaffelse og innføring av Helseplattformen. Det har ikke vært endringer eller utvidelser i rammen til HMP underveis, annet enn for prisstigning.

Etter innføringen av løsningen ved St. Olavs hospital HF ble utsatt, men også grunnet de utfordringene som oppstod etter at helseforetaket tok i bruk systemet, vedtok generalforsamlingen i Helseplattformen AS i møte den 27. april 2023, å avslutte HMP sommeren 2023. Generalforsamlingen vedtok at økonomien for prosjektet skulle gjøres opp innen 1. oktober 2023 og innenfor bevilget investeringsramme på 2,963 milliarder kroner (prisjustert) for Helse Midt-Norges andel. Styret for Helseplattformen AS vedtok i styresak 99/23 den 25. oktober 2023:

Styret godkjenner endelig regnskap for HMP som viser at regnskapet pr 30.06 var belastet med 3 454,8 MNOK. I tillegg er det gjort en avsetning på 377,6 MNOK til avtalte leveranser som pr 30.06 ikke er belastet regnskapet. Dette gir et positivt resultat på 64,6 MNOK sett i forhold til rammen for HMP på 3897 MNOK.

Disponering av mindreforbruket ble behandlet i generalforsamlingen i Helseplattformen den 15. november 2023, med følgende vedtak:

Generalforsamlingen vedtar at et eventuelt mindreforbruk benyttes til å finansiere etablering av kapasitet i Helseplattformen AS som kan benyttes til å løse restanser på oppgaver som har vært avtalt i HMP. Innretningen på ressursbruken må reflektere fordelingen av mindreforbruket i HMP mellom spesialist- og primærhelsetjenesten.

Ved avslutningen av HMP 30. juni 2023 ble det gjort en vurdering av kontraktsmessige forpliktelser som ikke var påløpt/fakturert, og på bakgrunn av kjente forhold ble det foretatt en avsetning i prosjektet. Påløpte utgifter ble ført mot denne avsetningen, og regnskapet for HMP ble ikke avsluttet.

I desember 2024 besluttet administrerende direktør i Helse Midt-Norge RHF å redusere finansieringsrammen for HMP med 52,8 mill. kroner. Begrunnelsen for denne beslutningen var at ettersom innføringsprosjektet var blitt avsluttet ville det være rimelig at prosjektet også skulle avsluttes regnskapsmessig og av avsetninger ble oppløst. I den grad det ville være behov for midler til nye tiltak ville dette bli gjenstand for prioritering og eventuelt bevilgning gjennom egne saker. Den estimerte prognosen for Helse Midt-Norges del av HMP er per september 2025 i tråd med den nedjusterte rammen.

Godkjenning av hovedleveransen - HMP

Styret i Helseplattformen AS godkjente i sak 41/25 den 25. juni 2025 innføringen av løsningen i Helse Møre og Romsdal HF og i Helse Nord-Trøndelag HF, og godkjente dermed også hovedleveransen fra Epic, inklusive utviklingsdelen av kontrakten.

I forbindelse med endelig godkjenningen av kontraktens hovedleveranse fra Epic ble det inngått avtale med Epic om en ramme for bistand fra selskapet på 42 millioner kroner. Det er lagt som føring at midlene skal brukes til aktiviteter som konfigurering, spesialitetssprinter, produktforbedringer og andre tiltak som styrker brukeropplevelsen og ivaretar regulatoriske krav, herunder optimalisering av innsynslogger, reservasjoner i løsningen, og egler for tilgang.

Av total 15 områder er fire områder løst eller har fått en definert leveransedato. For de øvrige områdene er det behov for avklaringer høsten 2025. Helseplattformen AS har etablert et sekretariat som skal bistå med å prioritere framdrift innen disse områdene i et samarbeid med kundene og forberede underlag for styringsgruppen som består av representanter for ledelsen i Epic og i Helseplattformen.

Siste frist for å godkjenne selve løsningen (Final Delivery Date EHR (Helseplattformen)), er 5 år etter innføring av løsningen i Helse Nord-Trøndelag HF, dvs. november 2029.

Regionalt innføringsprosjekt

Styret besluttet den 9. juni 2022 i sak 53/22 å etablere et Regionalt innføringsprosjekt for innføring av Helseplattformen i Helse Møre og Romsdal HF og Helse Nord-Trøndelag HF. Hensikten med det regionale innføringsprosjektet var å forbedre styringen og koordineringen, samt å sikre fremdrift i henhold til plan i videre innføring av Helseplattformen i Helse Midt-Norge.

Det regionale innføringsprosjekt ble ledet av Helse Midt-Norge RHF med deltakelse fra Helse Møre og Romsdal HF, Helse Nord-Trøndelag HF, St. Olavs hospital HF, Helseplattformen AS, Epic, og Hemit HF. Det regionale innføringsprosjektet ble gjennomført i henhold til de styrevedtatte innføringsplanene, inkludert prosjektplan med milepælsplan.

Helse Midt-Norge RHF har i samarbeid med helseforetakene, Hemit HF og Helseplattformen AS utarbeidet *Sluttrapport regional innføringen av Helseplattformen i HMR og HNT* (vedlegg 2). Styringsgruppe Digitalisering og Standardisering (fra april 2025 «Digitaliseringsstyret») godkjente sluttrapporten i sak 17/25 den 26. mars 2025, og det regionale innføringsprosjektet ble da formelt avsluttet. Sluttrapporten omtaler resultatene i prosjektet og vurderer disse opp mot forutsetningene ved oppstart av prosjektet.

Fra november 2022 og frem til september 2025 har Statusrapport Helseplattformen med tiltak og fremdrift, samt status på aktuelle saker vært rapportert månedlig til styret i Helse Midt-Norge RHF.

Det regionale innføringsprosjektet – økonomi

Styret ga i sak 20/23 administrerende direktør fullmakt til å disponere inntil 380 millioner kroner av risikoavsetning for Helseplattformen til videre innføring i Helse Nord-Trøndelag HF og Helse Møre og Romsdal HF. I forbindelse med styrets vedtak i sak 61/23 om

ytterligere utsettelse av innføringen, besluttet styret i Helse Midt-Norge RHF å øke rammen for det regionale innføringsprosjektet til 522 millioner kroner. Beløpet var fortsatt innenfor risikoavsetning styret hadde besluttet for prosjektet. Innføringsprosjektet er i september 2025 i slutfasen, hvor siste del av prosjektet er migreringsaktiviteter som fortsetter ut september. Så langt er prognosen for det regionale innføringsprosjektet 504 mill. kroner, men det er fortsatt enkelte restanser i prosjektet. Det forventes at innføringsprosjektet vil kunne avsluttes innenfor rammen på 522 mill. kroner.

3. Administrerende direktørs anbefaling

Innføringen av Helseplattformen i Midt-Norge har tatt over fem år. Prosjektet er blitt forsinket med to år og det har vært en rekke utsettelser. Prosjektet har vist seg å være svært komplekst og mer krevende enn man forutså. Mangler i løsningen har vært en belastning for medarbeidere og innføringen har påvirket driften ved sykehusene mer enn man planla for. Administrerende direktør mener det er grunn til å berømme det betydelige arbeidet som er lagt ned under innføringen fra alle involverte.

Styret i Helseplattformen AS godkjente 25. juni 2025 den kontraktfestede hovedleveransen (Helseplattformen main project). Dette er en viktig milepæl. Administrerende direktør vurderer det som positivt at Helseplattformen AS gjennom forhandlinger med Epic har oppnådd enighet om et tilgodehavende hos selskapet på 42 mill. kroner. Dette gir Helseplattformen AS tilgang til kompetanse og kapasitet til arbeid innen 15 definerte innsatsområder. Arbeidet vil komme i tillegg til det pågående arbeidet med å forbedre brukervennligheten i løsningen i program for brukervennlighet og optimalisering av løsningen, jf. sak 007-2025.

Helseplattformen main project (HMP) er for Helse Midt-Norges del levert om lag 50 mill. kroner under rammen styret tildelte i 2019. Samtidig er det riktig å bemerke at det er elementer i løsningen som ikke er blitt innført, som eksempelvis en modul som var ment å erstatte den etablerte løsningen for cellegift. Det regionale innføringsprosjektet vil etter alt å dømme bli gjennomført innen den tildelte rammen på 522 mill. kroner.

Innføringsprosjektene er avsluttet som egne prosjekter. Det er behov for at prosjektene snarlig avsluttes regnskapsmessig og at ubenyttede avsetninger oppløses. Administrerende direktør vurderer det som hensiktsmessig at det settes et regnskapsmessig punktum innen utgangen av 2025.

Administrerende direktør er opptatt av at det legges til rette for god ordinær drift, forvaltning og videreutvikling av løsningen. IT-styringsstrukturen i Helse Midt-Norge er endret (sak 038-2025, sak 2) og det er fra 2025 etablert en egen avdeling for teknologi og digitalisering i Helse Midt-Norge RHF.

Administrerende direktør inviterer styret til å ta informasjon om avslutning av innføringsprosjektene og den kontraktsmessige avslutningen til orientering.

Vedlegg:

1. *Sluttrapport Helseplattformen Main Project*
2. *Sluttrapport prosjekt regional innføring av Helseplattformen i HMR og HNT*