

Uttalelse fra fastlegekontorene i Trondheim og Malvik om Helseplattformen - til Styret i Helse Midt-Norge og Trondheim kommune.

Fastlegene i Verdal og Levanger sendte for en tid siden et brev til Helse Nord-Trøndelag der de ga tydelig beskjed om at de ikke kommer til å benytte Helseplattformen som journalsystem.

Dette gjelder også i Trondheim og Malvik - fastlegene kommer ikke til å ta i bruk Helseplattformen på sine kontorer.

Vi - og våre pasienter - erfarer at Helseplattformen har tvunget St.Olavs hospital i knestående. Røntgenavdelingen fungerer klart dårligere enn før, rapporter fra våre pasienters besøk på sykehuset kommer ikke fram til oss, meldinger vi sender til sykehuset blir ikke besvart, og ventetid på time har økt dramatisk.

Leger på sykehuset forteller oss om en desillusjonert hverdag, der de kjemper mot et system som hindrer dem i å gjøre jobben sin. Dette kan vi, basert på egne erfaringer, godt forstå.

Det er store utfordringer med Helseplattformen på legevakta. Brukervennligheten er klart dårligere enn de systemene vi bruker på våre kontorer. Det er for mange klikk, for mange uforståelige varsler og meldinger. Økonomisystemet fungerer fremdeles ikke. At disse utfordringene ennå ikke er løst, er uforståelig og uholdbart.

Leger som jobber på sykehjem, helsehus og helsestasjon opplever Helseplattformen som uoversiktlig, full av feil, svært tidkrevende og meget lite intuitiv. De ser overhodet ingen effektivisering, snarere tvert imot - de bruker klart mer tid på dokumentasjon nå enn tidligere.

Forventede effekter, som felles legemiddelliste, fungerer ikke. Det oppstår farlige situasjoner fordi oversikten over medisiner ikke følger pasienten, selv om dette var hensikten. Viktig informasjon om pasientene nullstilles og forsvinner, noe som medfører mye ekstraarbeid for sykehjemsleger.

Helseplattformen er og blir en vedvarende dårlig løsning - som igjen fører til elendig arbeidsflyt, frustrasjon, utslitte medarbeidere og store kostnader. Etter 1,5 år ser vi virkelig ingen forbedringer.

Pasientene lider både i form av usikkerhet, ventetid og dårlig kommunikasjon - og fordi midler som burde komme kommunens innbyggere til gode havner i pengesluket Helseplattformen.

Dette er virkeligheten, sett fra helsevesenets grunnmur. Hvorfor skal vi da ønske å ta i bruk dette systemet på egne legekontor?

Når vi ser at styret i Helse Midt-Norge og ledere i Trondheim kommune ikke evner eller ønsker å ta innover seg virkeligheten, må vi som sitter nærmest pasientene realitetsorientere:

-Ikke et eneste av Trondheims og Malviks 39 private fastlegekontor kommer til å ta i bruk Helseplattformen som journalsystem. Ikke nå, og ikke i fremtiden.

-Helseplattformen egner seg ikke for fastlegekontor, legevakt, helsestasjon eller sykehjem.

-Én innbygger - én journal vil aldri bli realisert med Epic og Helseplattformen.

Vi som kjenner løsningen vil sterkt fraråde alle fastleger og kommuner i Møre og Romsdal og Trøndelag å ta i bruk Helseplattformen.

Hilsen

Allmennlegeutvalget for fastlegene i Trondheim

Leger ved helsehus, sykehjem og helsestasjon i Trondheim

Allmennlegeutvalget for fastlegene i Malvik